

Manual de Instalação

Certificado em Nuvem / iOS



INTRODUÇÃO

Esse manual tem como objetivo auxiliar os clientes na instalação e utilização do certificado digital em nuvem.

Para utilizar o certificado **em nuvem** é necessário instalar:

Aplicativo para Dispositivo Móvel:

No **aplicativo Safe ID**, você pode autorizar o uso do seu certificado em um computador associado. Ou seja, sempre que seu uso for solicitado é por meio dele que você irá colocar sua senha PIN. Além disso, o app permite assinar documentos, consultar o histórico de uso, associar computadores para utilizarem seu certificado e autorizar outros dispositivos móveis.

Programa para Desktop:

O **Safe ID Desktop** serve para instalar no sistema operacional do seu computador os certificados que estão associados ao seu dispositivo móvel. Para isso, o programa irá gerar um **QR Code**, que deve ser lido por meio do app, realizando a associação.





SUMÁRIO

- [Emissão do certificado ***Somente para certificados emitidos por videoconferência***](#)
- [Instalar Safe ID App](#)
- [Menu Certificados](#)
- [Menu Computadores](#)
- [Menu Autorizar](#)
- [Menu Assinaturas](#)
- [Menu Configurações](#)
- [Utilizando o Certificado Safe ID](#)



EMISSÃO DO CERTIFICADO
Somente para emissão por
videoconferência



EMISSÃO DO CERTIFICADO

Apenas para os casos em que a validação for realizada por videoconferência, após a finalização do atendimento, feito pelo Agente de Registro, você receberá um e-mail contendo o link:

<https://aclink.safewebpss.com.br/hope/pages/client/emission>

Após acessar este link, preencha as seguintes informações:

- Protocolo;
- CPF Titular;
- Senha (esta senha foi criada e digitada durante a videoconferência)

Marque a opção “Não sou um robô” e clique em “Prosseguir”

The screenshot shows a web form titled "EMISSÃO DE CERTIFICADO DIGITAL". It contains the following elements:

- Header: "EMISSÃO DE CERTIFICADO DIGITAL"
- Instruction: "Informe o protocolo de sua solicitação"
- Input field: "Protocolo" (indicated by a blue arrow)
- Instruction: "Informe o CPF do Titular"
- Input field: "CPF do Titular" (indicated by a blue arrow)
- Instruction: "Informe a senha de instalação"
- Input field: "Senha" (indicated by a blue arrow)
- Link: "Esqueceu sua senha?"
- reCAPTCHA: "Não sou um robô" checkbox (indicated by a blue arrow) and reCAPTCHA logo with "Privacidade - Termos" link.
- Button: "Prosseguir" (indicated by a blue arrow)



EMISSÃO DO CERTIFICADO

Em seguida, leia com atenção e clique em “Concordo com o termo”

TERMO DE TITULARIDADE - PÁGINA 1 DE 1

TERMO DE TITULARIDADE E RESPONSABILIDADE DO CERTIFICADO DIGITAL ELETRÔNICO

Não concordo  Concordo com o termo

Cadastre e repita no campo abaixo, a **Senha de Uso** para o App de celular e clique em “**Confirmar**”

Cadastre a senha de USO do Certificado Digital

Atenção: anote e guarde a senha em um local seguro, pois ela não poderá ser alterada e nem resgatada em caso de perda.

Senha

Confirme a senha

A senha deve conter entre 8 e 15 dígitos.
São aceitas somente letras de A à Z, maiúsculas ou minúsculas e números de 0 à 9.

 **Confirmar**

EMISSÃO DO CERTIFICADO

Pronto! Seu certificado está emitido.

Para utilizá-lo basta realizar a instalação do:

- Safe ID app (smartphone)
- Safe ID Desktop (programa de computador)

OBS: Os procedimentos para instalação estarão descritos a seguir, neste manual.

Seu certificado digital foi emitido com sucesso!

PRÓXIMOS PASSOS:

- 1 Faça o download do app para o seu smartphone [Android](#) ou [iOS](#).
- 2 Faça o download do instalador para seu [computador](#).



INSTALAR SAFE ID APP



INSTALAR Safe ID APP- iOS

1 - Baixe o aplicativo para o seu dispositivo móvel.

- Realize o download do aplicativo para **iOS** na **App Store**.



INSTALAR Safe ID APP- iOS

2 - Associe seu certificado ao dispositivo móvel

- Após a instalação do app é necessário associar seu certificado ao dispositivo móvel, para isso, abra seu aplicativo e clique em **“Vamos começar!”**
- Após informe o número de celular cadastrado no momento da emissão do certificado.



INSTALAR Safe ID APP- iOS

2 - Associe seu certificado ao dispositivo móvel

- Agora confirme o número do celular clicando em **“Sim”**.
- Para prosseguir é necessário clicar em **“Pedir código de confirmação”**.



INSTALAR Safe ID APP- iOS

2 - Associe seu certificado ao dispositivo móvel

- O código é enviado via SMS automaticamente.
- Agora informe o código de confirmação.





INSTALAR Safe ID APP- iOS

2 - Associe seu certificado ao dispositivo móvel

- Após, cadastre um apelido para o celular que está como certificado vinculado. Este passo ajuda a diferenciá-lo dos demais.
- Habilite o recebimento de notificações para continuar o processo.

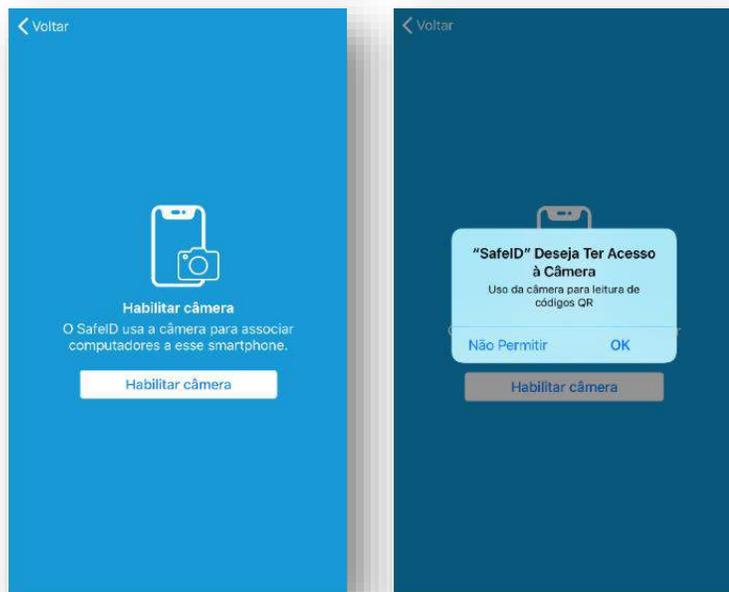




INSTALAR Safe ID APP- iOS

2 - Associe seu certificado ao dispositivo móvel

- Libere as demais permissões para seguir utilizando o App.
- Tudo pronto! Seu certificado está pronto para utilização.

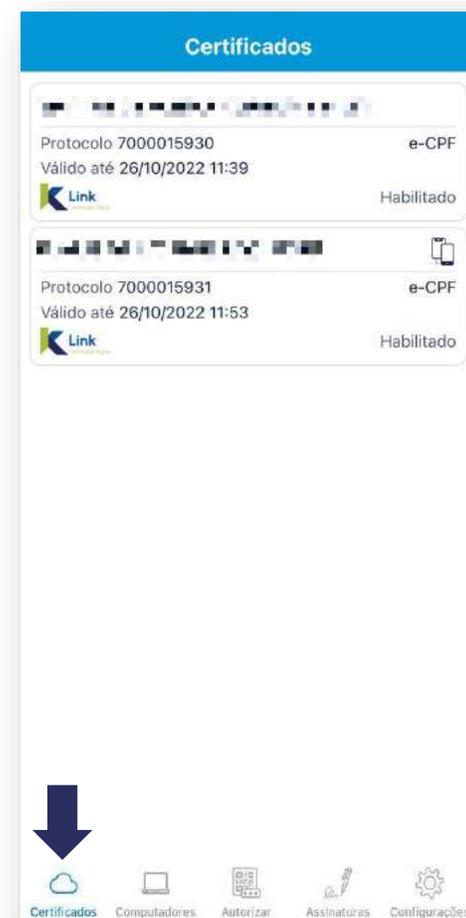


MENU CERTIFICADOS



MENU CERTIFICADOS

- Aqui você administra seus certificados, adicionando novos ou gerenciando os antigos. Na lista é possível ver quais são os primários, identificar o seu número como administrador, e os secundários, aos quais foram concedidos o acesso.
- O número de celular informado no momento da emissão é o seu celular primário.
- Os **certificados secundários** são identificados pelo ícone 





MENU CERTIFICADOS

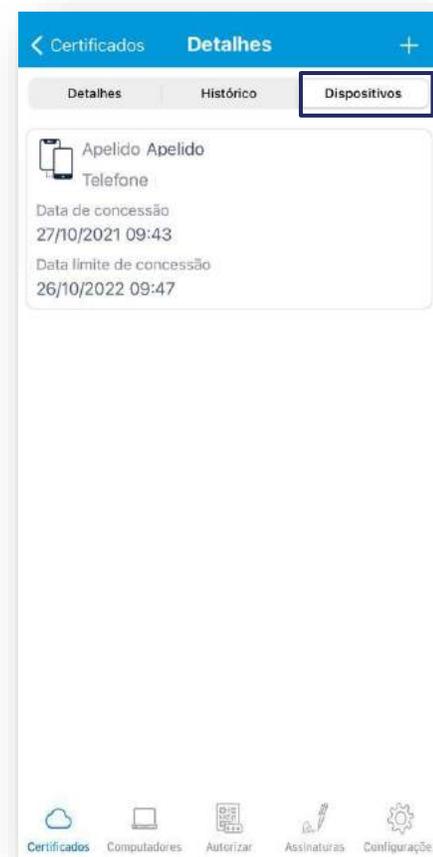
- Ao clicar sobre um dos certificados, na aba “**Detalhes**” é possível ver todas as informações técnicas: Nome, CPF/CNPJ, número de série do certificado, etc.
- Na aba “**Histórico**”, você acompanha toda a utilização do certificado, como por exemplo: onde e quando ele foi acessado e para qual site.





MENU CERTIFICADOS

- Na aba “**Dispositivos**”, você pode associar novos dispositivos (smartphones) ao certificado, concedendo acesso do certificado e pode também removê-lo, a qualquer tempo.



ASSOCIAR NOVO DISPOSITIVO – CONCEDER ACESSO DO CERTIFICADO

- Para conceder um novo acesso ao certificado, clique no botão (+)
- Preencha o apelido, número de telefone do dispositivo secundário e data limite de uso que ele terá acesso.

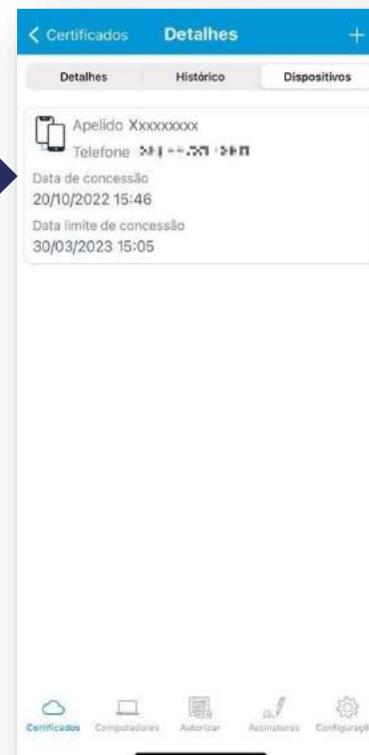


Atenção: O prazo máximo permitido será sempre a data de validade do certificado.



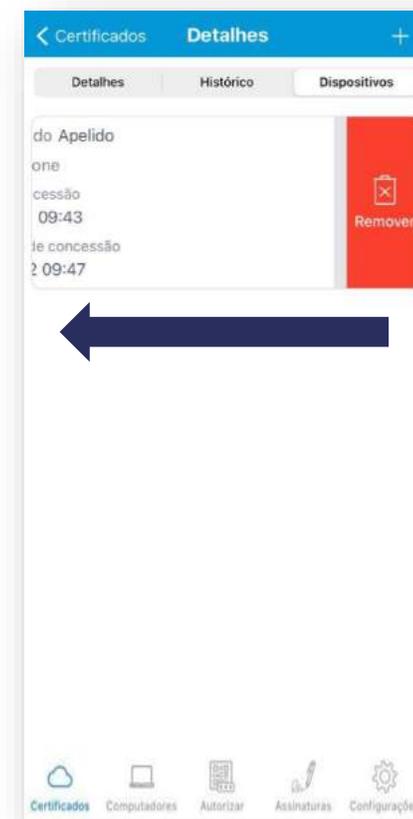
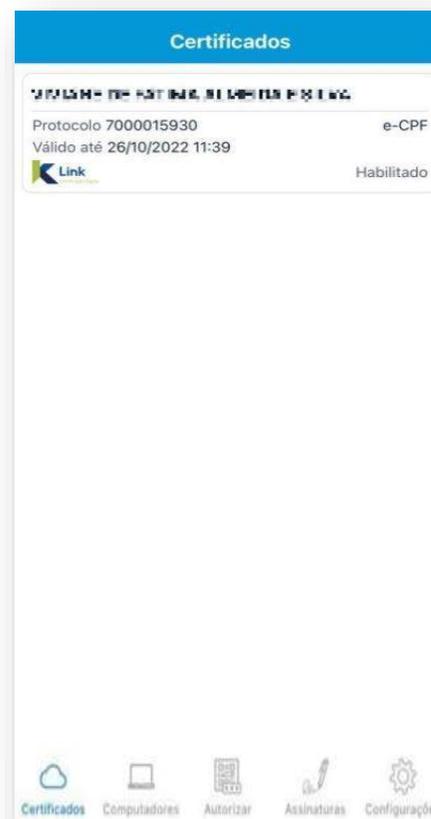
ASSOCIAR NOVO DISPOSITIVO – CONCEDER ACESSO DO CERTIFICADO

- Após esse procedimento, você terá concedido a permissão a um celular secundário e será exibido o dispositivo associado.



EXCLUIR DISPOSITIVOS ASSOCIADOS

- Se você deseja remover acesso um número de telefone associado, basta acessar o menu **“Certificados”**, no aplicativo, clicar sobre o certificado que autorizou o acesso.
- Após, acesse a aba **“Dispositivos”**, arraste a tela para a esquerda sobre o telefone que deseja excluir o acesso e clique no ícone da lixeira.

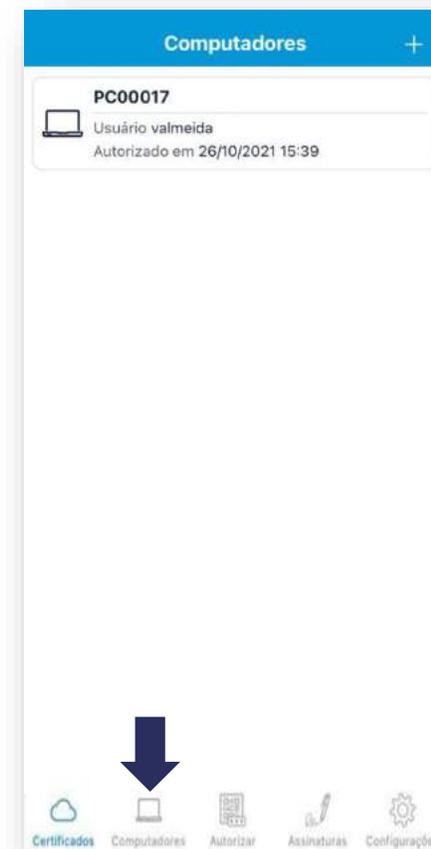


MENU COMPUTADORES



MENU COMPUTADORES

- No menu “**Computadores**” você vê quais são os computadores autorizados e adiciona novos.
- Para adicionar novos computadores é necessário realizar a instalação do [Safe ID Desktop](#)
- Para realizar o download do programa, acesse o **Instalador Link**, na página: <https://www.linkcertificacao.com.br/suporte/instalacao-certificado/>
- Ao final da instalação será exibido um ícone na área de trabalho do seu equipamento.



ASSOCIAR Safe ID APP AO COMPUTADOR

- A tela inicial solicita a associação do computador ao dispositivo móvel que possui o certificado, para isso clique em **“Avançar”**.
- Ao clicar em **“Avançar”**, um **QR Code** será exibido.



ASSOCIAR Safe ID APP AO COMPUTADOR

- No app, acesse a aba **Computadores** e toque sobre o botão (+) e clique em **“Permitir”**.
- Após, aponte a câmera para o **QR Code** do computador e verifique que o computador foi adicionado ao app.





ASSOCIAR Safe ID APP AO COMPUTADOR

- No computador, agora, clique em **“AVANÇAR”** para visualizar o certificado associado, após clique em **“AVANÇAR”** novamente.





ASSOCIAR Safe ID APP AO COMPUTADOR

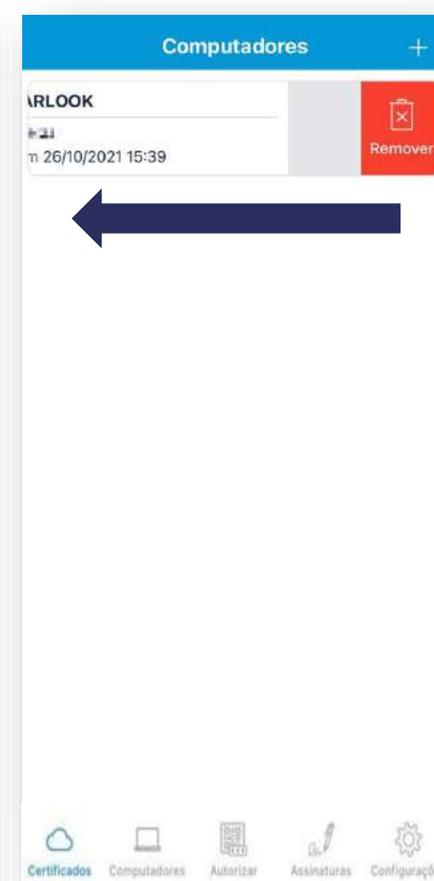
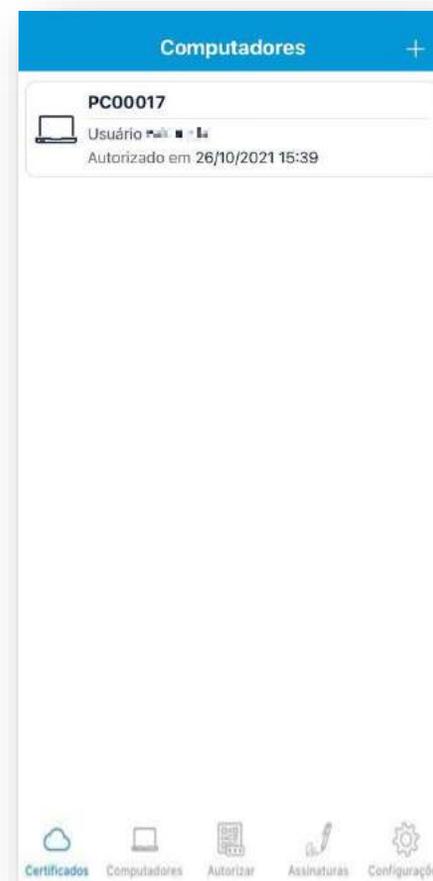
- Tudo pronto! Seu certificado está pronto para uso.





EXCLUIR COMPUTADORES ASSOCIADOS

- Se você deseja remover um computador associado ao app, acesse a aba “**Computadores**”, no aplicativo, deslize a tela sobre o computador que deseja excluir para esquerda e clique no ícone da lixeira.

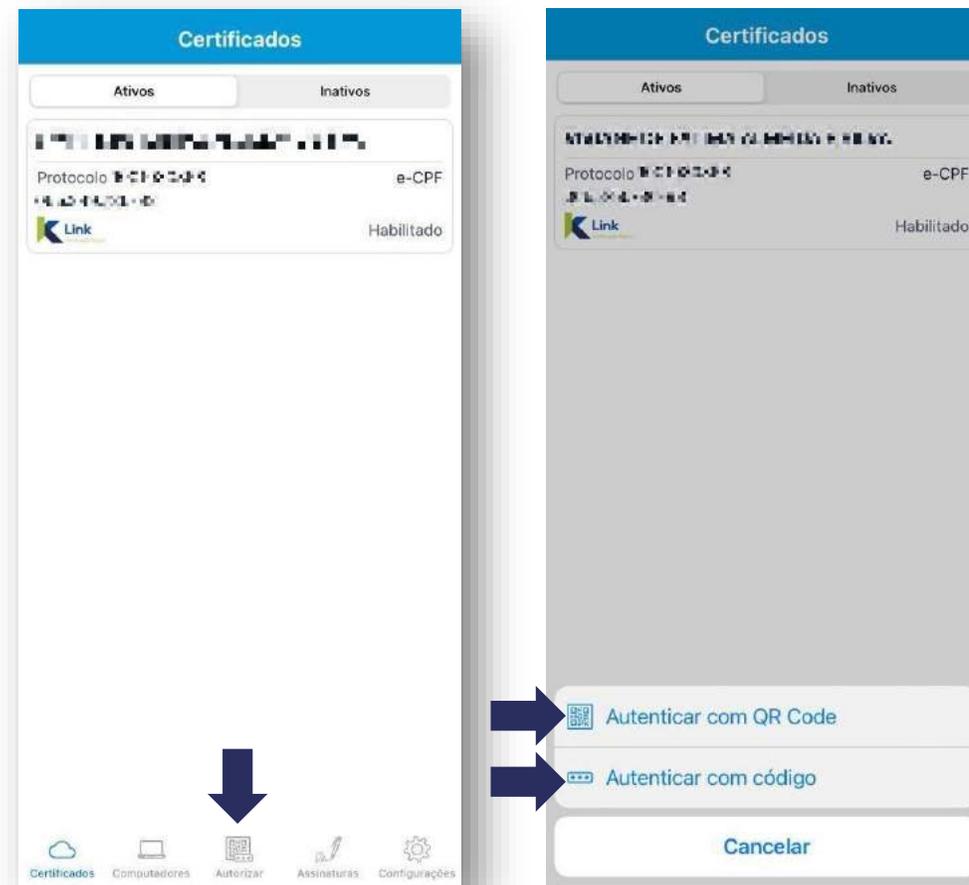


MENU AUTORIZAR



MENU AUTORIZAR

- No menu “**Autorizar**”, você irá acessar aos sites e sistemas que façam comunicação com o certificado em nuvem Safe ID.
- Realize a autenticação através da **leitura do QR Code** ou **digitando o código** que constará na tela do Site/Sistema que deseja acessar.

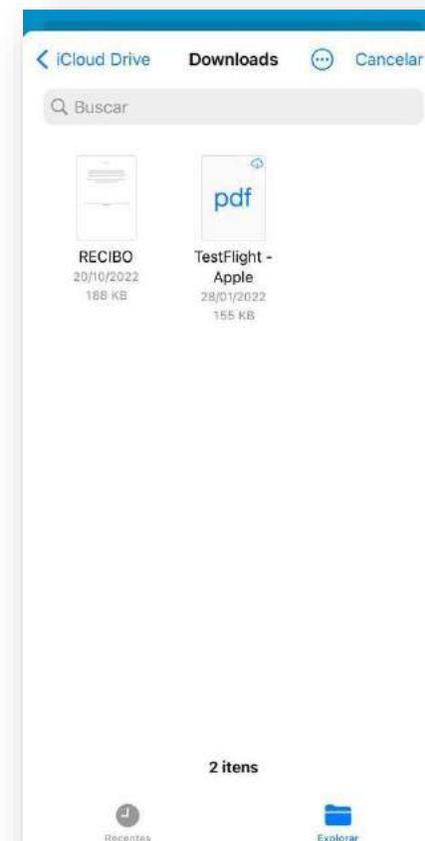


MENU ASSINATURAS

MENU ASSINATURAS

- No menu **“Assinatura”**, você pode assinar documentos, através do aplicativo e compartilhá-los com quem quiser, sem a necessidade de um computador.
- Para assinar digitalmente um documento, clique no símbolo **“+”** e busque pelo arquivo que deseja assinar.

OBS: O arquivo precisa estar salvo no dispositivo em formato PDF.

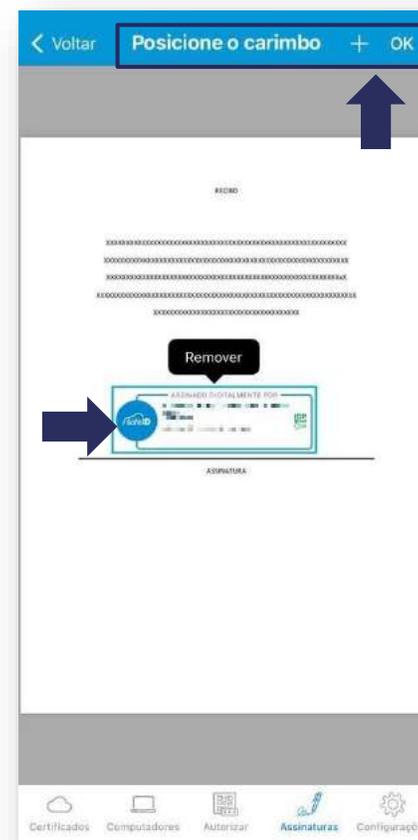


MENU ASSINATURAS

- Clique no botão (+), posicione o carimbo de assinatura no documento e clique em “OK”.

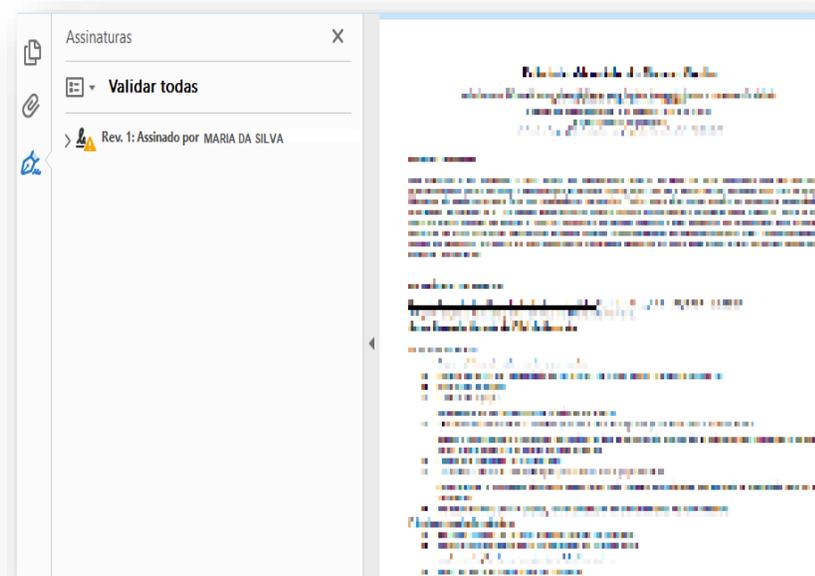
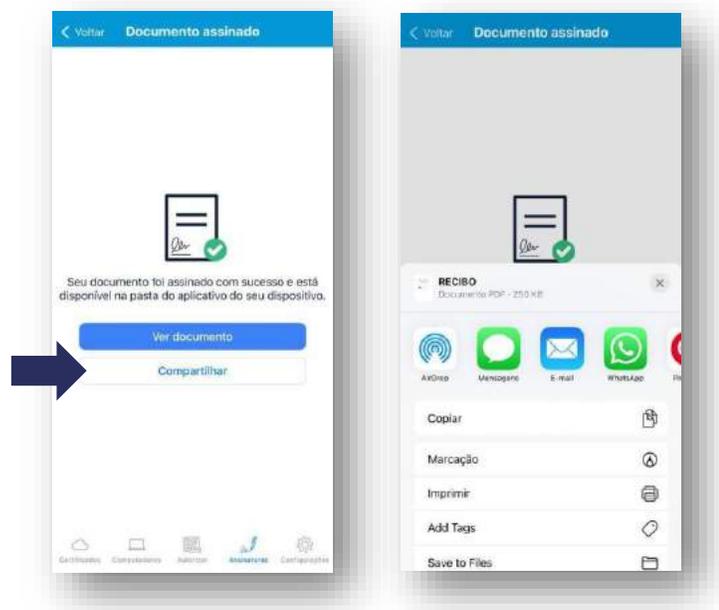
OBS: Use dois dedos para arrastar a imagem e o gesto de pinça para ampliar ou reduzir.

Importante: Caso não queira constar o carimbo de assinatura no documento, clique diretamente em “OK”



MENU ASSINATURAS

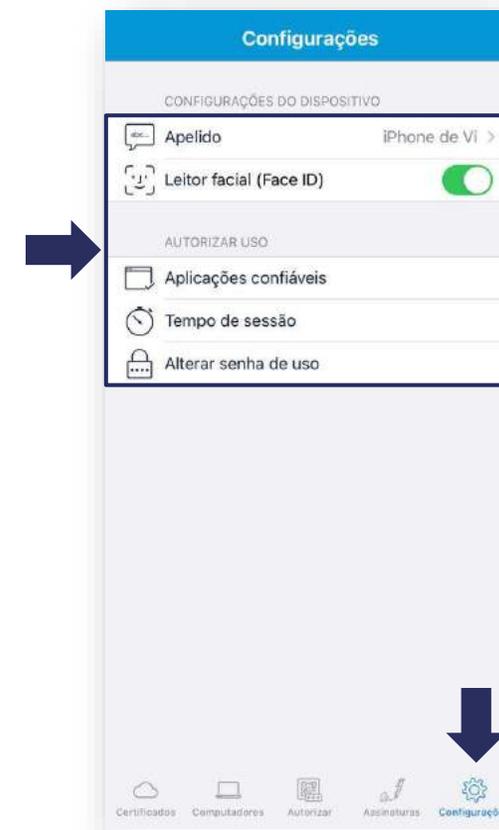
- Após, o documento assinado, clique em **“Compartilhar”** e escolha a opção de envio;
- A assinatura, quando não estiver com o carimbo no PDF poderá ser verificada no **painel de assinaturas**.



MENU CONFIGURAÇÕES

MENU CONFIGURAÇÕES

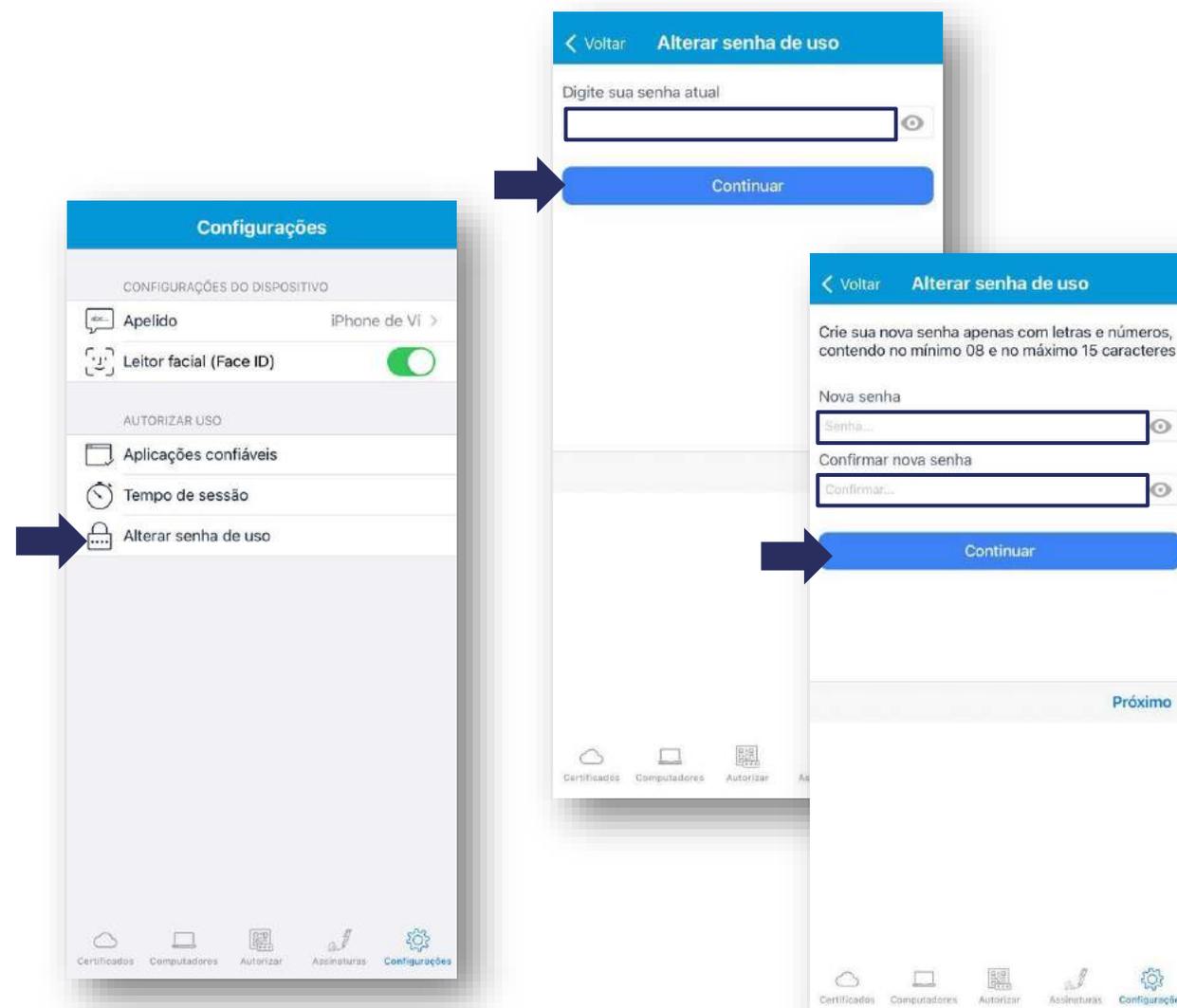
- No menu “**Configurações**”, você poderá gerenciar:
 - **Apelido**: Nome do usuário no aplicativo;
 - Autorizar autenticação pelo **leitor Digital/Facial**;
 - Lista das **Aplicações confiáveis** (caso tenha algum sistema integrado autorizado pelo app);
 - Ajustar o **tempo de sessão** (este tempo determina a validade das autorizações de uso do SafeID no computador);
 - **Alterar senha de uso** (Senha cadastrada na emissão do certificado);



MENU CONFIGURAÇÕES

- Para alterar a senha basta clicar em alterar senha de uso;
- Depois digitar sua senha atual e clicar em “Continuar”;
- Finalizar digitando e confirmando a nova senha e clicar novamente em “Continuar”.

Atenção: A senha deve conter apenas letras e números, no mínimo 08 e no máximo 15 caracteres.



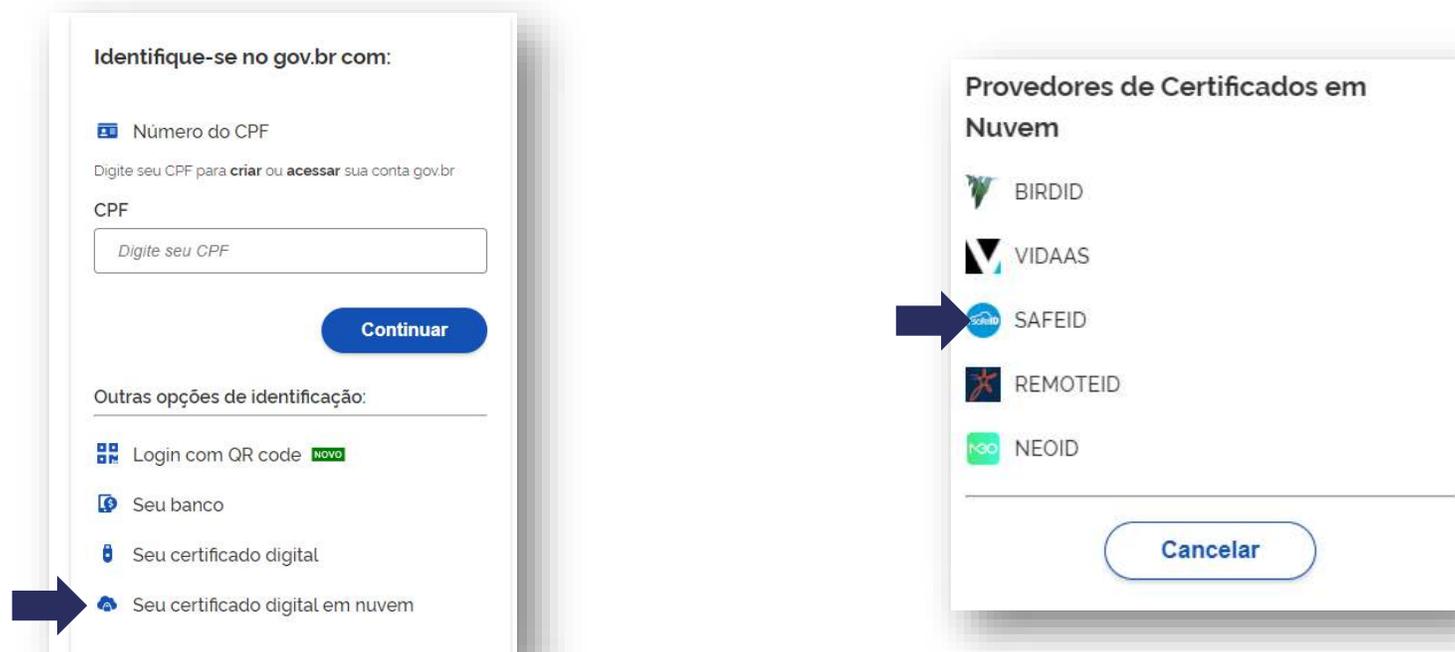
UTILIZANDO O CERTIFICADO SAFE ID





UTILIZANDO O CERTIFICADO SAFE ID

- O acesso com o certificado em nuvem é feito da mesma forma que os outros modelos de certificado já utilizados. Para utilizá-lo, basta clicar no ícone de acesso “**Certificado em Nuvem**”, selecionar o Provedor “**SAFEID**” e autorizar o acesso do certificado em seu dispositivo.



UTILIZANDO O CERTIFICADO SAFE ID

Acessando pelo computador:

Para concluir, vá até o **Menu Autorizar** no seu app Safe ID, e faça a autenticação pelo QR Code ou digitando o código de acesso que constam na tela do site que deseja realizar login.





UTILIZANDO O CERTIFICADO SAFE ID

Acessando pelo celular:

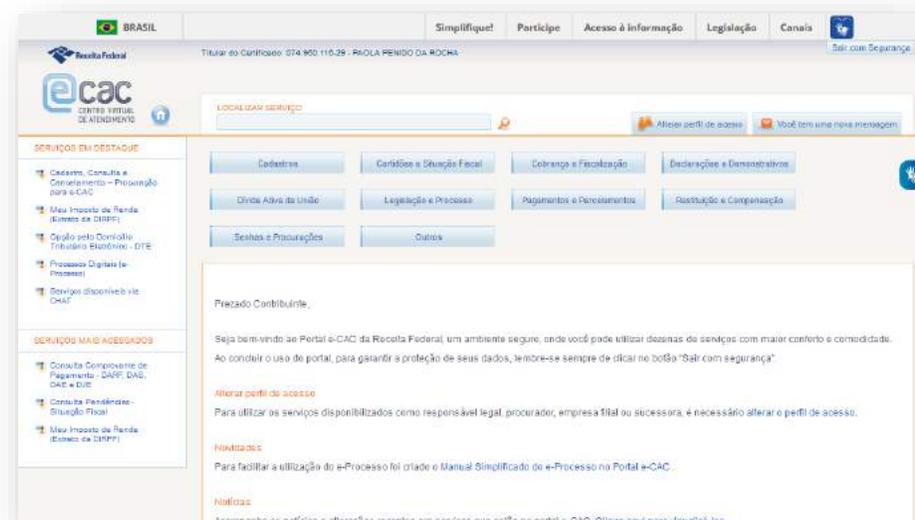
Quando o acesso estiver sendo realizado através do celular, clique direto na opção “**Autorizar no Safe ID**”





UTILIZANDO O CERTIFICADO SAFE ID

- Em seguida, digite a sua **senha de Uso** e clique em **“Autorizar”** ou faça a **autenticação biométrica** (caso esteja configurado desta forma)
- Tudo Pronto! Acesso realizado com sucesso.





Rua Visconde de Taunay, 173 | São Lucas | BH - MG | CEP 30240-300

 **+55 31 3327-6670**  **+55 31 98328-2037**

treinamento@linkcertificacao.com.br

 **linkcertificacao.com.br**

     **linkcertificacao**