



Manual de Renovação e Emissão Online

Versão 1.2
18/08/2022

Prezado(a) cliente,

Você está prestes a iniciar o processo de Renovação/Emissão On-line do seu Certificado modelo A3.

Para que não ocorram falhas no processo, leia as instruções antes de prosseguir:

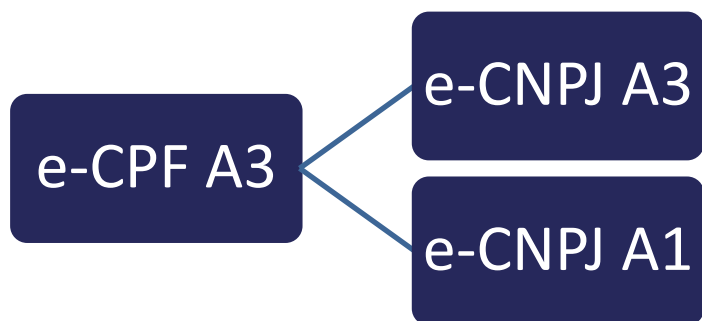
- Esta renovação só é válida para certificados **modelo A3**.
- Sua Renovação On-line se dará em duas etapas: etapa de **COMPRA** e de **PROCESSO DE INSTALAÇÃO**.
- Seu Certificado **não pode estar expirado**, tampouco revogado, durante ambos os processos citados no item anterior.
- Você deverá estar com seu Certificado **conectado ao seu computador** durante ambos os processos: de compra e de renovação.
- Lembre-se que você precisará **da senha de uso (PIN) do seu certificado** para efetuar todo o processo de Instalação com sucesso.
- Saiba que, caso você escolha a opção de pagamento por **Boleto Bancário**, ele necessita de **até 2 (dois) dias úteis** para sua compensação. Assegure-se de que seu Certificado não irá expirar nesse período.



Entenda a diferença entre os tipos de emissão

Emissão Online

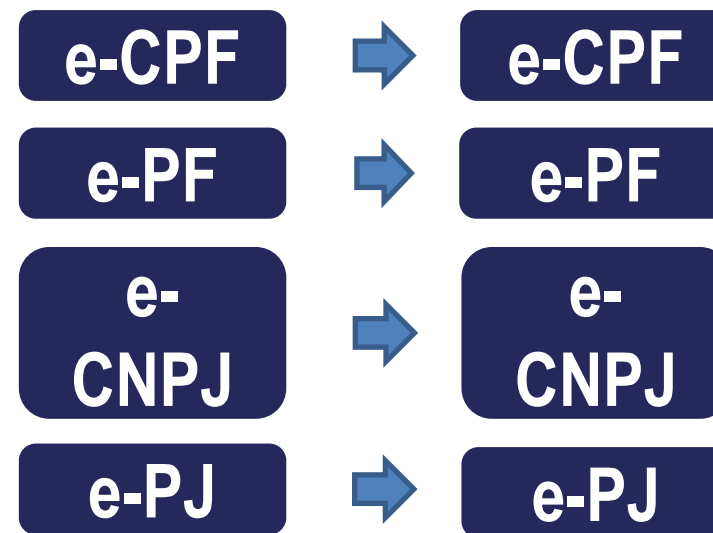
A emissão on-line permite que você emita um Certificado Digital de Pessoa Jurídica a partir do seu certificado válido de Pessoa Física.



OBS: Emissão permitida apenas para o representante legal cadastro na RFB.

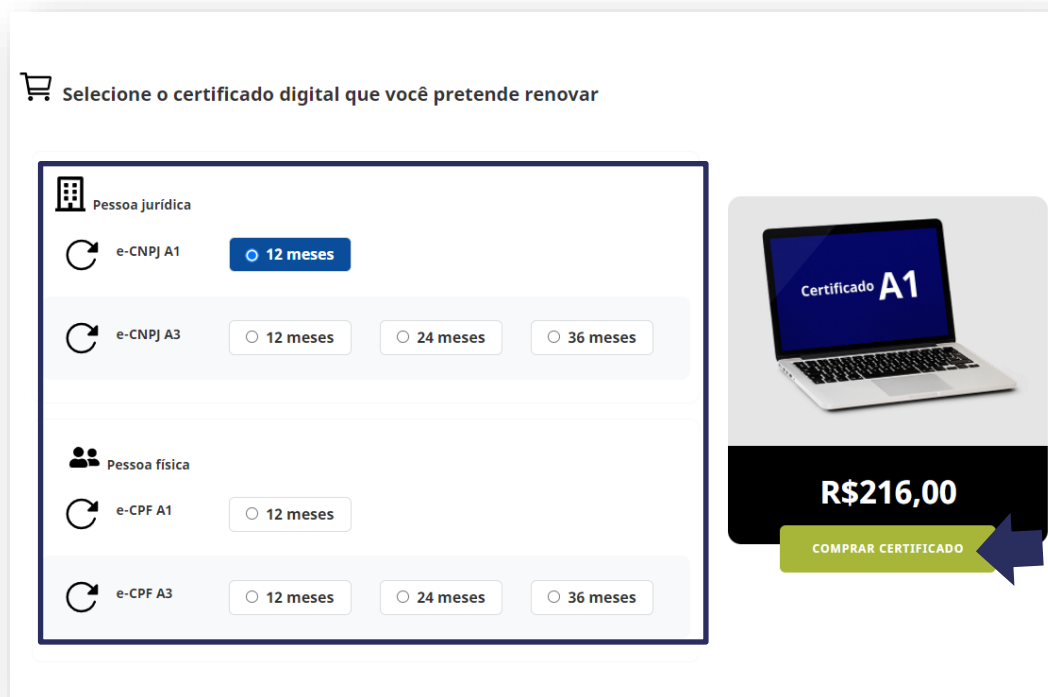
Renovação Online

A Renovação Online permite que você emita um novo certificado digital a partir de outro certificado válido já existente.



Para realizar a compra da Renovação /Emissão on-line de seu Certificado e-CPF/e-CNPJ modelo A3, você deverá seguir os seguintes passos:

- Acesse o site da Link através do endereço: <https://renovacao.linkcertificacao.com.br/aclink> ou **[CLIQUE AQUI.](#)**
- Selecione o tipo (e-CPF ou e-CNPJ) e a validade do certificado que deseja adquirir e clique em “**Comprar Certificado**”



The screenshot shows a web interface for purchasing a digital certificate. At the top, there is a shopping cart icon and the text "Selecione o certificado digital que você pretende renovar". Below this, there are two main sections: "Pessoa jurídica" (Legal person) and "Pessoa física" (Physical person). Each section has a "Renovar" (Renew) button and a list of certificate types and validity periods. For "Pessoa jurídica", the options are e-CNPJ A1 (12 meses), e-CNPJ A3 (12, 24, 36 meses). For "Pessoa física", the options are e-CPF A1 (12 meses), e-CPF A3 (12, 24, 36 meses). To the right of the selection area, there is a laptop displaying "Certificado A1" and a price tag of "R\$216,00". A green button labeled "COMPRAR CERTIFICADO" with a blue arrow pointing to it is located below the price tag.

Selecione o certificado digital que você pretende renovar

Pessoa jurídica

Renovar e-CNPJ A1 12 meses

Renovar e-CNPJ A3 12 meses 24 meses 36 meses

Pessoa física

Renovar e-CPF A1 12 meses

Renovar e-CPF A3 12 meses 24 meses 36 meses

Certificado A1

R\$216,00

COMPRAR CERTIFICADO

O site apresentará as possibilidades de acordo com o produto escolhido:

e-CNPJ A1

e-CNPJ A3

e-CPF A1

e-CPF A3



Atenção:

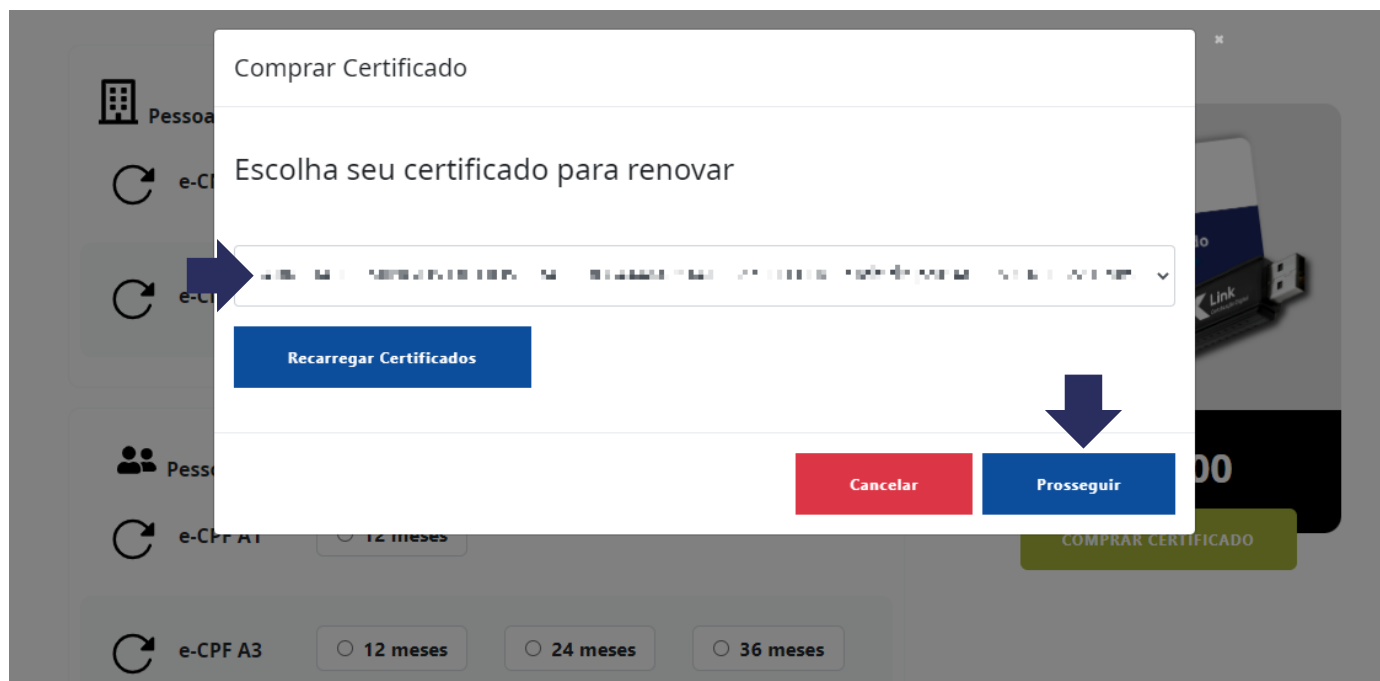
Selecionando a opção **Videoconferência**, o sistema direciona para compra do certificado com emissão realizada por meio de videoconferência, realizada por um **Agente de Registro**.



Renovação Online

Selecionando a opção **Renovar**, o site direciona para a tela irão constar todos os certificados conectados ao seu computador, correspondentes ao produto selecionado anteriormente.

Ex: Selecionado a compra de um **e-CNPJ A3** o sistema apresentará todos os **e-CNPJ A3** disponíveis, para serem renovados na mesma mídia de um certificado **e-CNPJA3** válido.



Selecione o certificado que você deseja renovar e clique em **“Prosseguir”**.

Renovação Online

O site apresentará uma mensagem com a data de expiração do certificado selecionado.

Para prosseguir com a renovação deste certificado clique em “**Continuar**”



Atenção

O certificado digital escolhido para renovação irá expirar somente em:

23/03/2024 17:10:44

Tem certeza que deseja continuar com a renovação?

Cancelar

Continuar

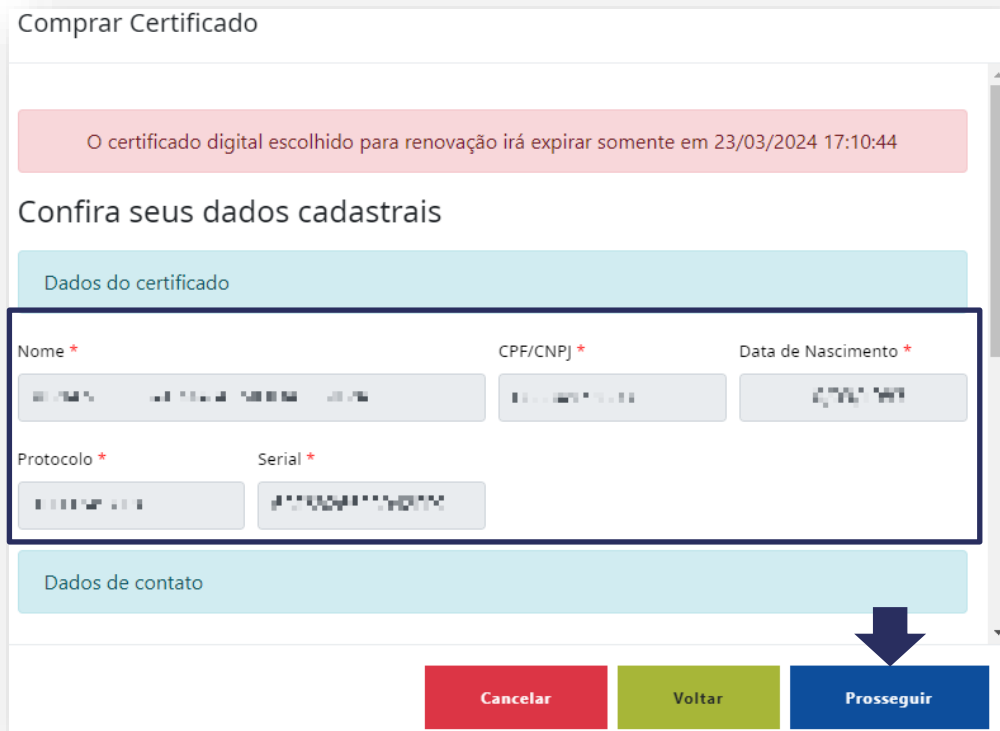


Renovação Online

Nesta tela, você deverá conferir seus dados pessoais e seu endereço e se necessário, atualizá-lo.

É imprescindível informar seu e-mail e telefone pessoal, para facilitar o contato.

Confira com atenção os dados, principalmente o e-mail, para o recebimento correto do link para instalação do certificado. Na sequência, clique novamente em **Prosseguir**.



Comprar Certificado

O certificado digital escolhido para renovação irá expirar somente em 23/03/2024 17:10:44

Confira seus dados cadastrais

Dados do certificado

Nome * CPF/CNPJ * Data de Nascimento *

Protocolo * Serial *

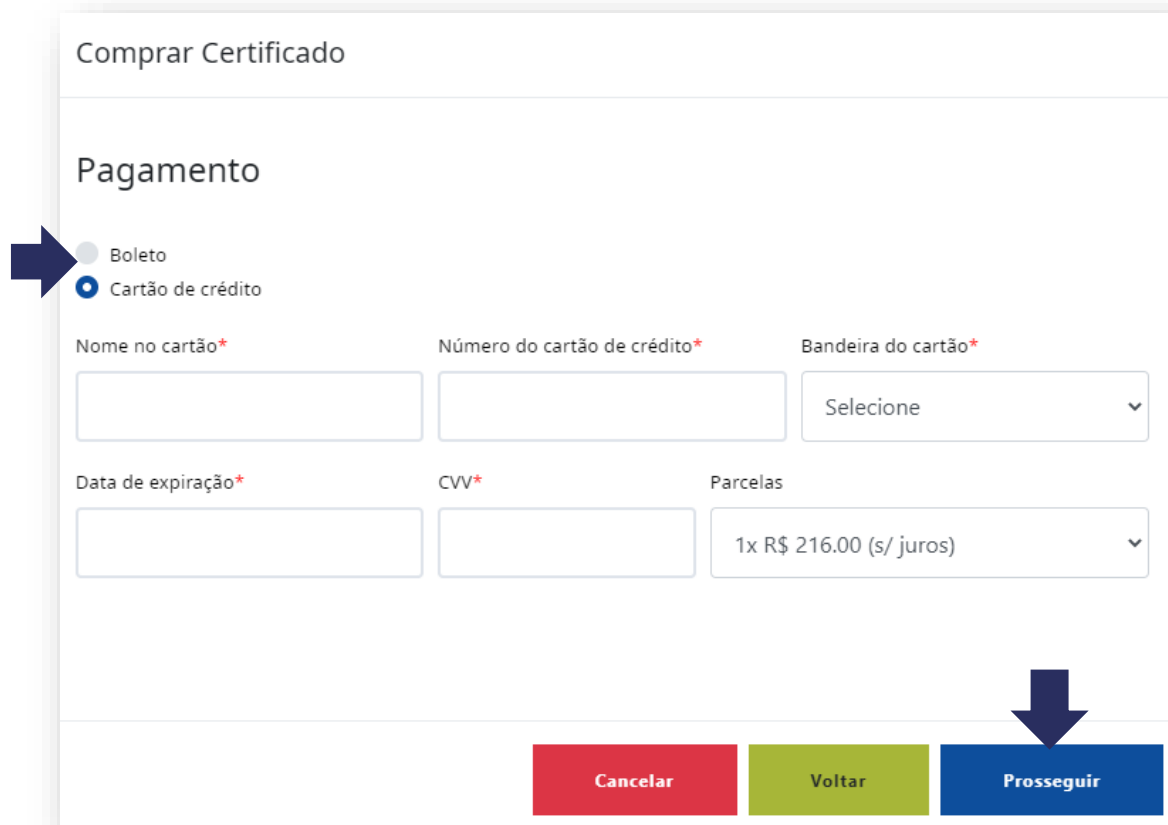
Dados de contato

Cancelar Voltar Prosseguir

Renovação Online

Na tela seguinte, você irá selecionar a **forma de pagamento** de sua **Renovação on-line**.

Clique na opção desejada e siga as instruções de pagamento e de preenchimento dos dados solicitados e finalmente clique em **Prosseguir**.



Comprar Certificado

Pagamento

☐ Boleto

☒ Cartão de crédito

Nome no cartão* Número do cartão de crédito* Bandeira do cartão*

Data de expiração* CVV* Parcelas

Atenção:

Lembre-se que o **Boleto Bancário** necessita de **2 (dois) dias úteis** para sua compensação e somente após a confirmação do pagamento, você poderá realizar a Renovação de seu Certificado Digital. **Assegure-se de que seu Certificado não irá expirar nesse período.**



Renovação Online

Confira os dados para faturamento e clique em **Prosseguir** para concluir a compra. Após essa etapa não será mais possível alterar os dados.

Comprar Certificado

Confirme seus dados

Dados para faturamento

Nome

CPF/CNPJ

Data de Nascimento

E-mail

Forma de Pagamento

Transação

Boleto

Cancelar

Voltar

Prosseguir



Renovação Online

Compra realizada com sucesso!

Nesta tela você verá o número do **Pedido e Protocolo** referente a sua compra e o número do **serial do certificado** que será renovado.

Para **realizar o processo de Renovação Online**, primeiramente será necessário baixar o Assistente de Certificado Digital Link, clicando em **Download Assistente**.

Aguarde o download e execute o programa.

- Para baixar o **Assistente de Instalação de Certificado Digital LINK**, devem ser observados os requisitos abaixo:
 - Sistema operacional: **Windows 7,8,8.1 ou 10**.
 - Ser administrador do computador.



Olá,

Obrigado por comprar o seu certificado digital com a Link.

Detalhes do pedido:

Pedido Nº: 7777

Protocolo Nº: 7000009999

Série: 5g91c64dfcf12b03

Data Limite para renovação online: 09/05/2020 às 15:00

****Caso você perca o prazo de renovação, você precisará fazer a renovação presencial, a Autoridade de Registro poderá cobrar uma taxa referente a esta emissão.**

Para concluir a instalação do seu certificado faça download do Assistente de Certificado Link no botão abaixo.



Ao baixar o assistente de certificado basta procurar o certificado com número de série conforme pedido realizado.

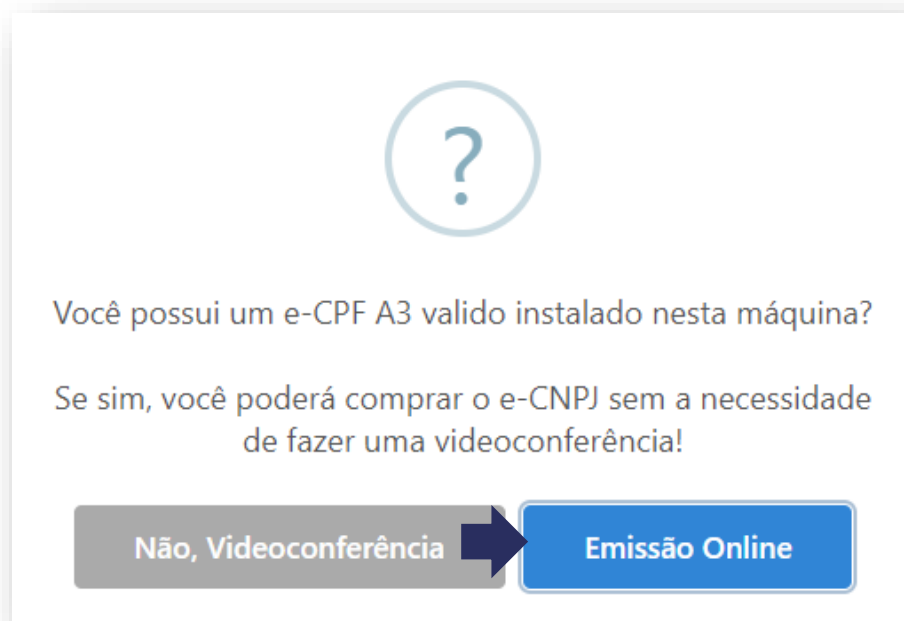


Link, tornando a sua vida mais simples com o certificado digital.

Emissão Online

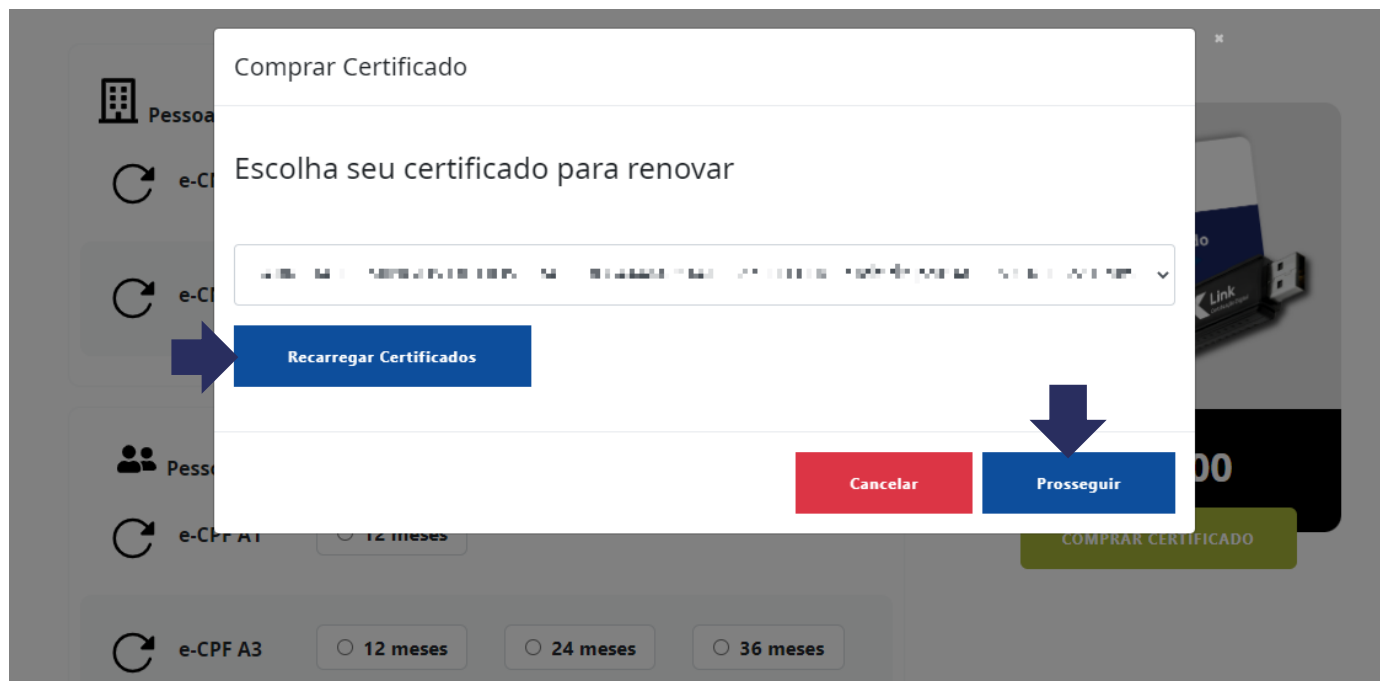
Selecionando a opção **Emitir online** (apenas para produtos e-CNPJ), o sistema apresentará uma mensagem questionando se você possui um **e-CPF A3 válido** conectado a esta máquina.

Para prosseguir, clique em “**Emissão Online**”



Emissão Online

Selecionando a opção **Emissão Online**, o sistema direciona para a tela irão constar todos os certificados **e-CPF A3** conectados ao seu computador.



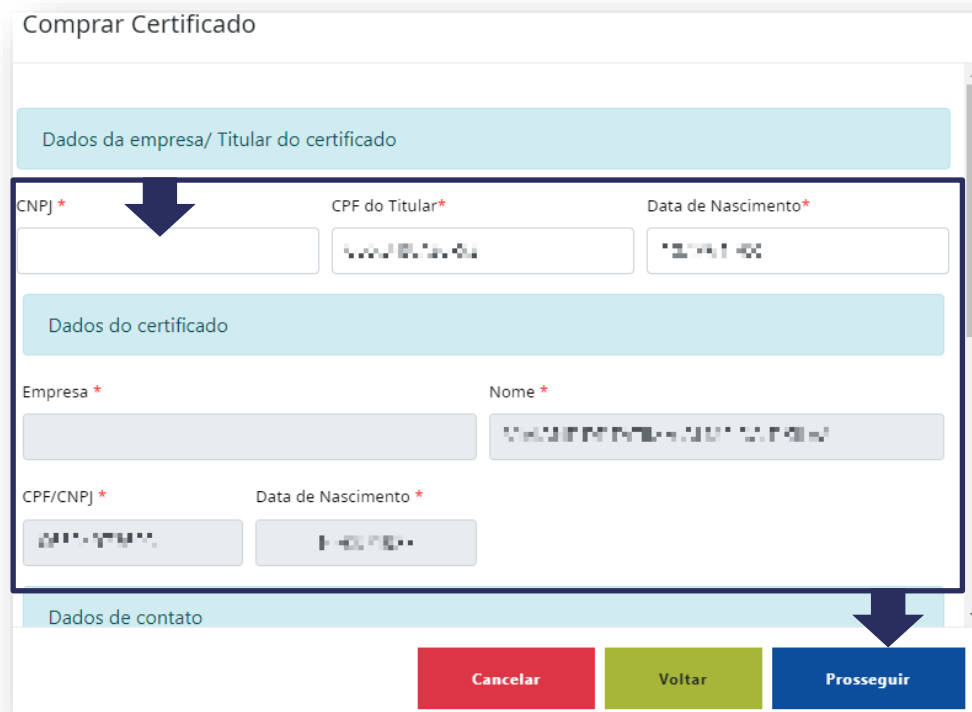
Selecione o certificado que você deseja renovar e clique em **“Prosseguir”**.

Emissão Online

Nesta tela, você deverá preencher o **CNPJ da empresa** na qual você é o **Representante Legal** e clicar ENTER (teclado).

Confira com atenção todos os dados e altere, se necessário, principalmente o e-mail, para o recebimento correto do link para instalação do certificado. **É imprescindível informar seu e-mail e telefone pessoal, para facilitar o contato.**

Na sequência, clique novamente em **Prosseguir**.



The screenshot shows a web form titled "Comprar Certificado". It is divided into three main sections: "Dados da empresa/ Titular do certificado", "Dados do certificado", and "Dados de contato".

- Dados da empresa/ Titular do certificado:** Contains three input fields: "CNPJ *" (with a blue arrow pointing to it), "CPF do Titular*", and "Data de Nascimento*".
- Dados do certificado:** Contains two input fields: "Empresa *" and "Nome *".
- Dados de contato:** Contains two input fields: "CPF/CNPJ *" and "Data de Nascimento *".

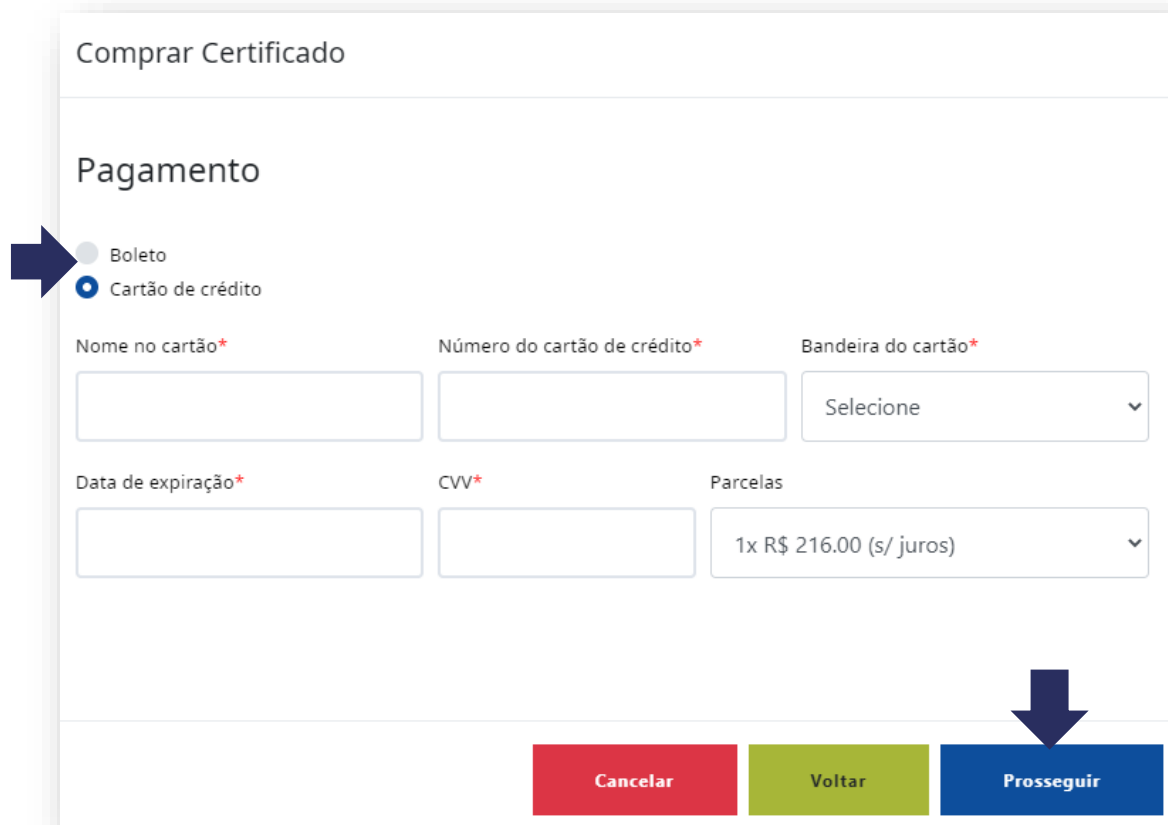
At the bottom of the form are three buttons: "Cancelar" (red), "Voltar" (green), and "Prosseguir" (blue, with a blue arrow pointing to it).



Emissão Online

Na tela seguinte, você irá selecionar a **forma de pagamento** de sua **Emissão on-line**.

Clique na opção desejada e siga as instruções de pagamento e de preenchimento dos dados solicitados e finalmente clique em **Prosseguir**.



Comprar Certificado

Pagamento

☐ Boleto

☒ Cartão de crédito

Nome no cartão* Número do cartão de crédito* Bandeira do cartão*

Data de expiração* CVV* Parcelas

1x R\$ 216.00 (s/ juros)

Cancelar Voltar Prosseguir

Atenção:

Lembre-se que o **Boleto Bancário** necessita de **2 (dois) dias úteis** para sua compensação e somente após a confirmação do pagamento, você poderá realizar a instalação de seu Certificado Digital. **Assegure-se de que seu Certificado não irá expirar nesse período.**



Emissão Online

Confira os dados para faturamento e clique em **Prosseguir** para concluir a compra. Após essa etapa não será mais possível alterar os dados.

Comprar Certificado

Confirme seus dados

Dados para faturamento

Nome

CPF/CNPJ

Data de Nascimento

E-mail

Forma de Pagamento

Transação

Boleto

Cancelar

Voltar

Prosseguir



Emissão Online

Compra realizada com sucesso!

Nesta tela você verá o número do **Pedido e Protocolo** referente a sua compra e o número do **serial do certificado** que será renovado.

Para **realizar o processo de Instalação**, primeiramente será necessário baixar o Assistente de Certificado Digital Link, clicando em **Download Assistente**.

Aguarde o download e execute o programa.

- Para baixar o **Assistente de Instalação de Certificado Digital LINK**, devem ser observados os requisitos abaixo:
 - Sistema operacional: **Windows 7,8,8.1 ou 10**.
 - Ser administrador do computador.

Atenção: Em caso de dúvidas, utilize o Manual do Instalador disponível no nosso site, ou abra um chamado no [Suporte ao cliente](#).



Olá,

Obrigado por comprar o seu certificado digital com a Link.

Detalhes do pedido:

Pedido Nº: 7777

Protocolo Nº: 7000009999

Série: 5g91c64dfcf12b03

Data Limite para renovação online: 09/05/2020 às 15:00

**Caso você perca o prazo de renovação, você precisará fazer a renovação presencial, a Autoridade de Registro poderá cobrar uma taxa referente a esta emissão.

Para concluir a instalação do seu certificado faça download do Assistente de Certificado Link no botão abaixo.



Ao baixar o assistente de certificado basta procurar o certificado com número de série conforme pedido realizado.



Link, tornando a sua vida mais simples com o certificado digital.



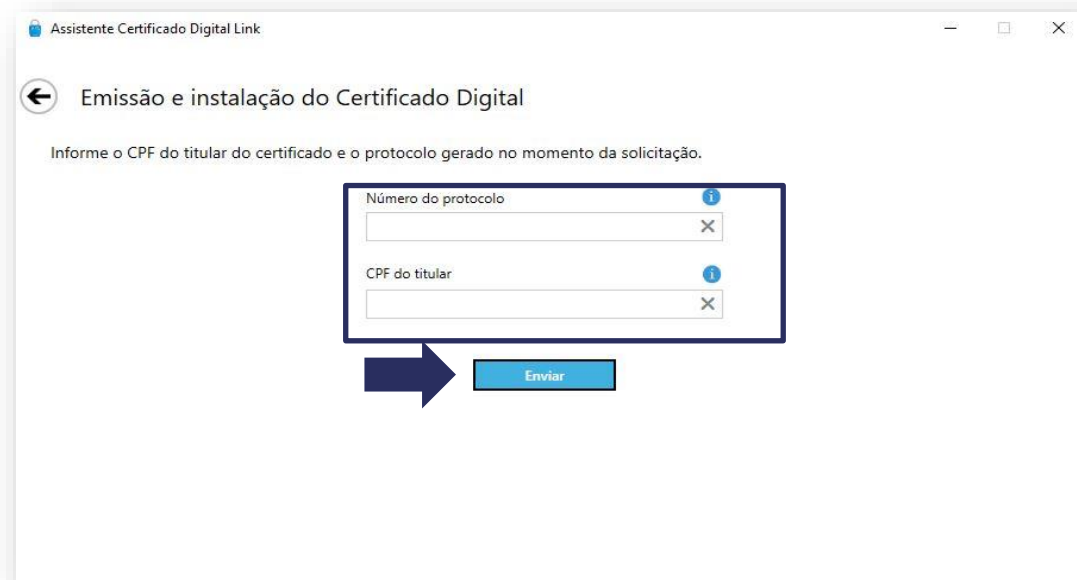
Instalação de Renovação/Emissão Online

- Após a completa instalação, abra o **Assistente de Instalação** e clique em “**Instalar Certificado**”



Instalação de Renovação/Emissão Online


- **Conecte a mesma mídia** selecionada no processo de compra da Renovação/Emissão Online;
- Digite o **número do Protocolo**, informado no e-mail de compra do certificado;
- Digite **seu CPF** e clique em **“Enviar”**.






Assistente Certificado Digital Link

← Emissão e instalação do Certificado Digital

Informe o CPF do titular do certificado e o protocolo gerado no momento da solicitação.

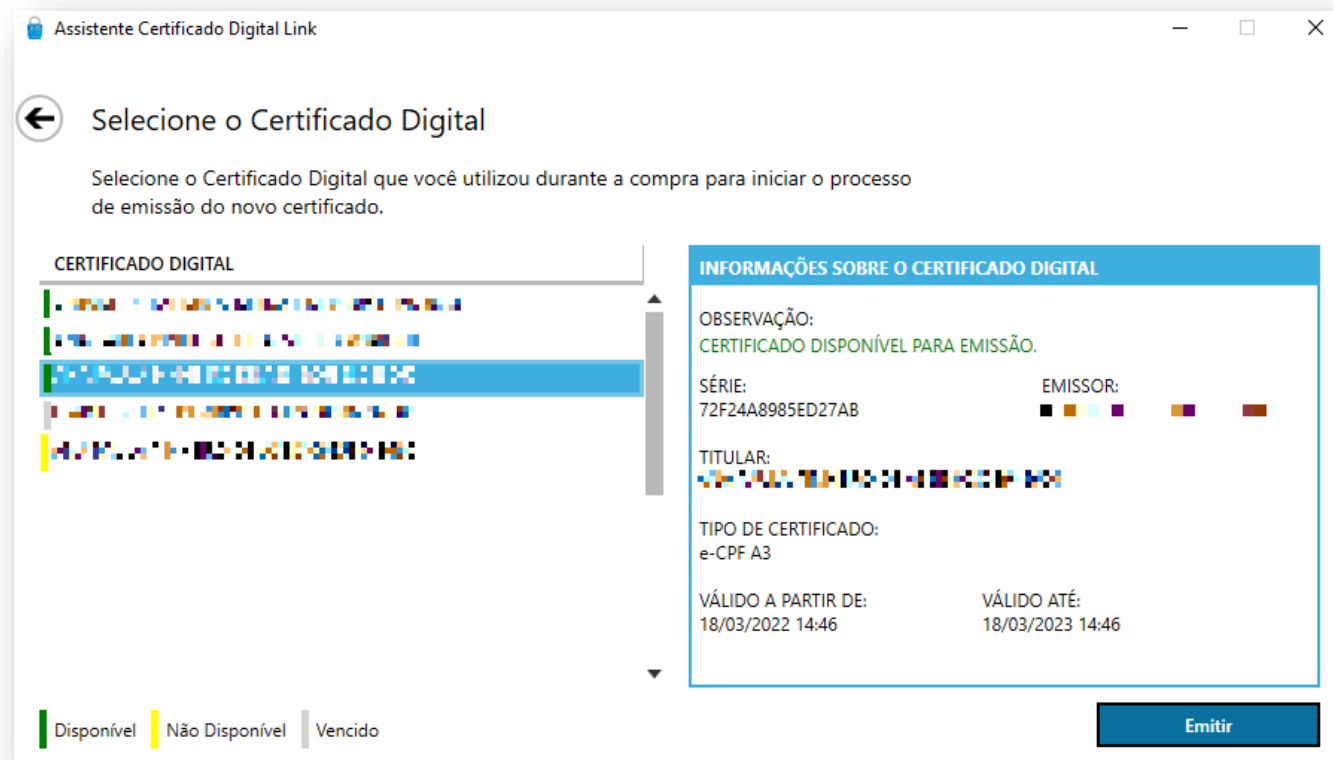
Número do protocolo 

CPF do titular 

Instalação de Renovação/Emissão Online

- Ao iniciar a instalação, irão constar na tela, todos os certificados já acessados em seu computador.
- Pela legenda podemos identificar quais certificados estarão **disponíveis** para Renovação/Emissão Online:



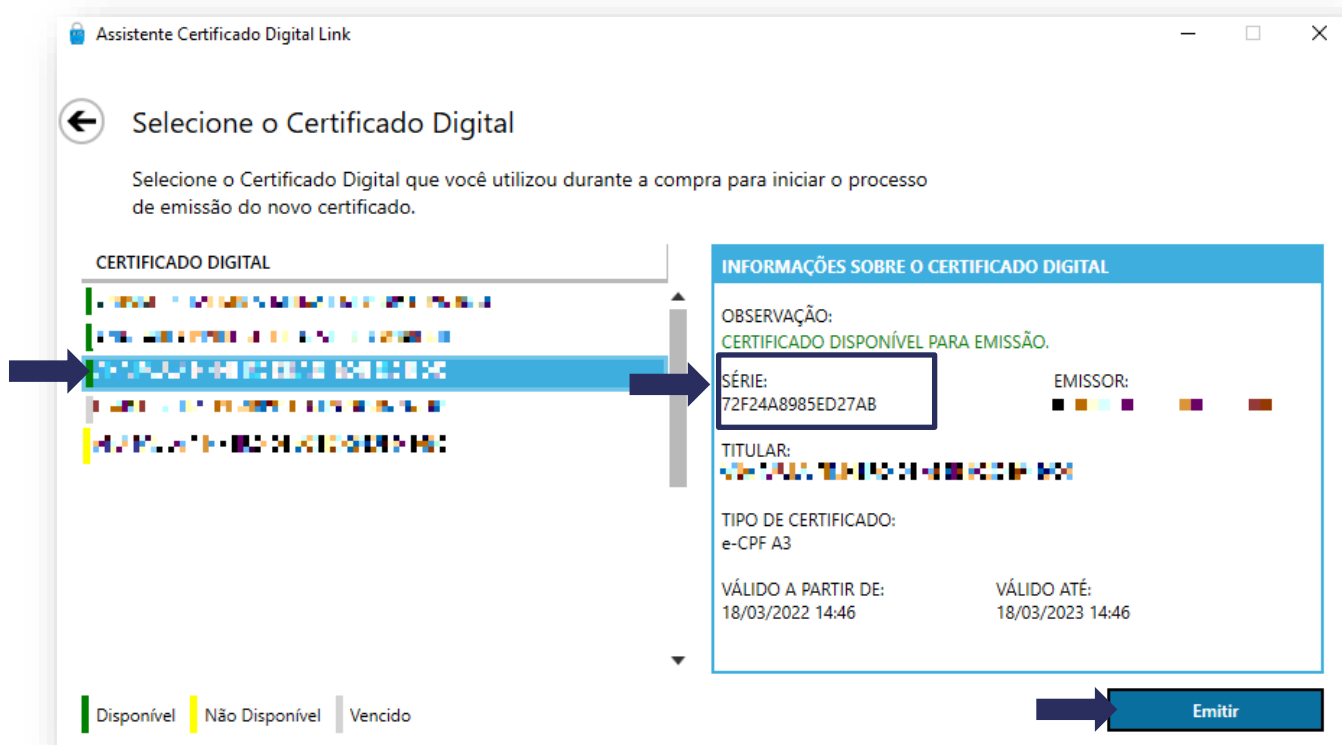
Disponível: Certificado e-CPF Modelo A3, válido, emitido pela AC LINK

Não Disponível: Outros modelos de certificado ou emitido por outras certificadoras.

Vencido: Certificado com prazo de validade expirado.

Instalação de Renovação/Emissão Online

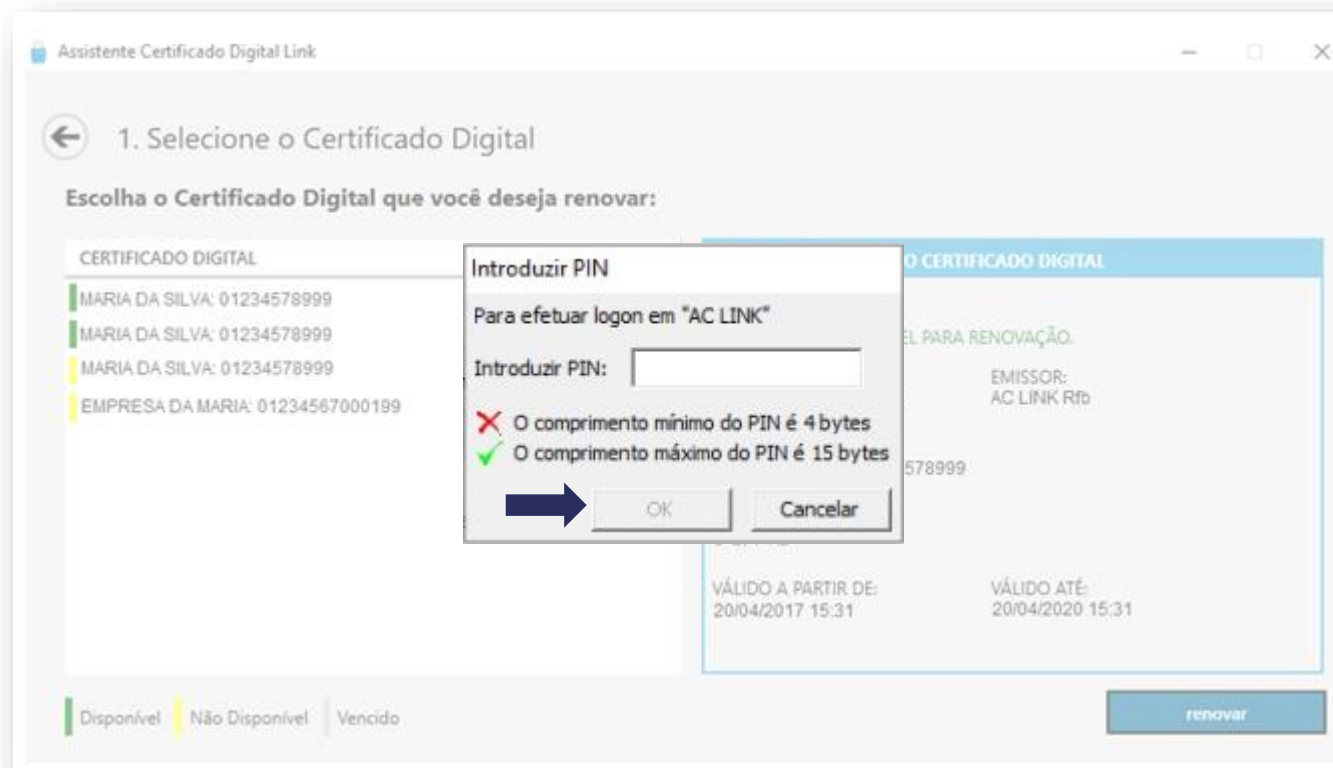
- Selecione o Certificado adquirido para a Renovação/Emissão Online e clique em “Emitir”
- Para confirmar se o certificado selecionado está conforme a compra, verifique nas “**Informações sobre o certificado digital**” se o **número de série** está correspondente nos Detalhes do Pedido.




Atenção: Ao clicar em emitir, o sistema irá confirmar se existe protocolo novo vinculado ao certificado que irá ser renovado, e se este protocolo já encontra-se pago. Na falta desse, o sistema irá apresentar mensagem de erro, interrompendo o processo de instalação.

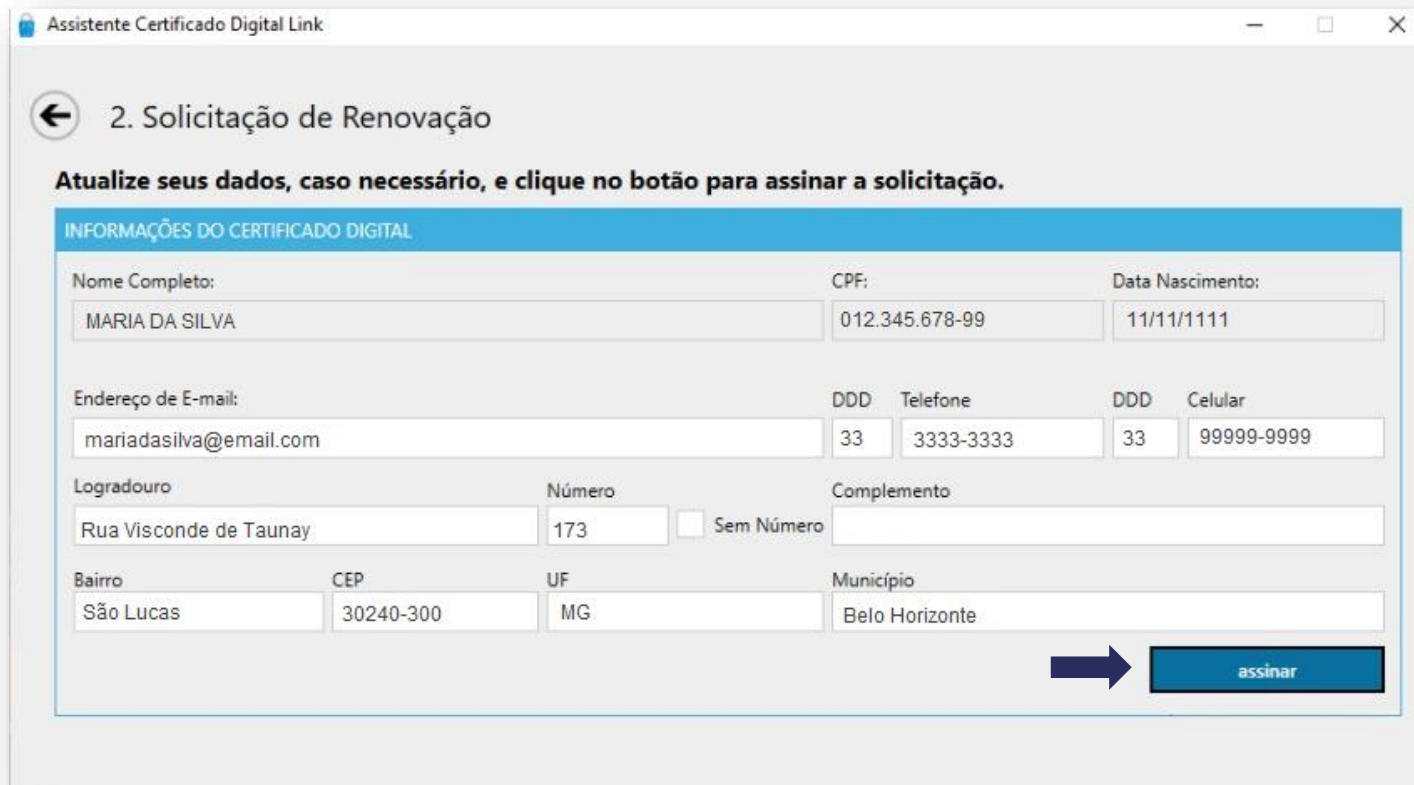
Instalação de Renovação/Emissão Online

- Digite a senha de Uso (PIN) do seu certificado.



Instalação de Renovação/Emissão Online

- Os dados da solicitação serão carregados nesta tela, onde poderá ser conferido e/ou alterado: e-mail, endereço e telefone. Para prosseguir, clique em “**Assinar**”



Assistente Certificado Digital Link

← 2. Solicitação de Renovação

Atualize seus dados, caso necessário, e clique no botão para assinar a solicitação.

INFORMAÇÕES DO CERTIFICADO DIGITAL

Nome Completo:	CPF:	Data Nascimento:	
MARIA DA SILVA	012.345.678-99	11/11/1111	

Endereço de E-mail:	DDD	Telefone	DDD	Celular
mariadasilva@email.com	33	3333-3333	33	99999-9999

Logradouro	Número	<input type="checkbox"/> Sem Número	Complemento
Rua Visconde de Taunay	173	<input type="checkbox"/>	

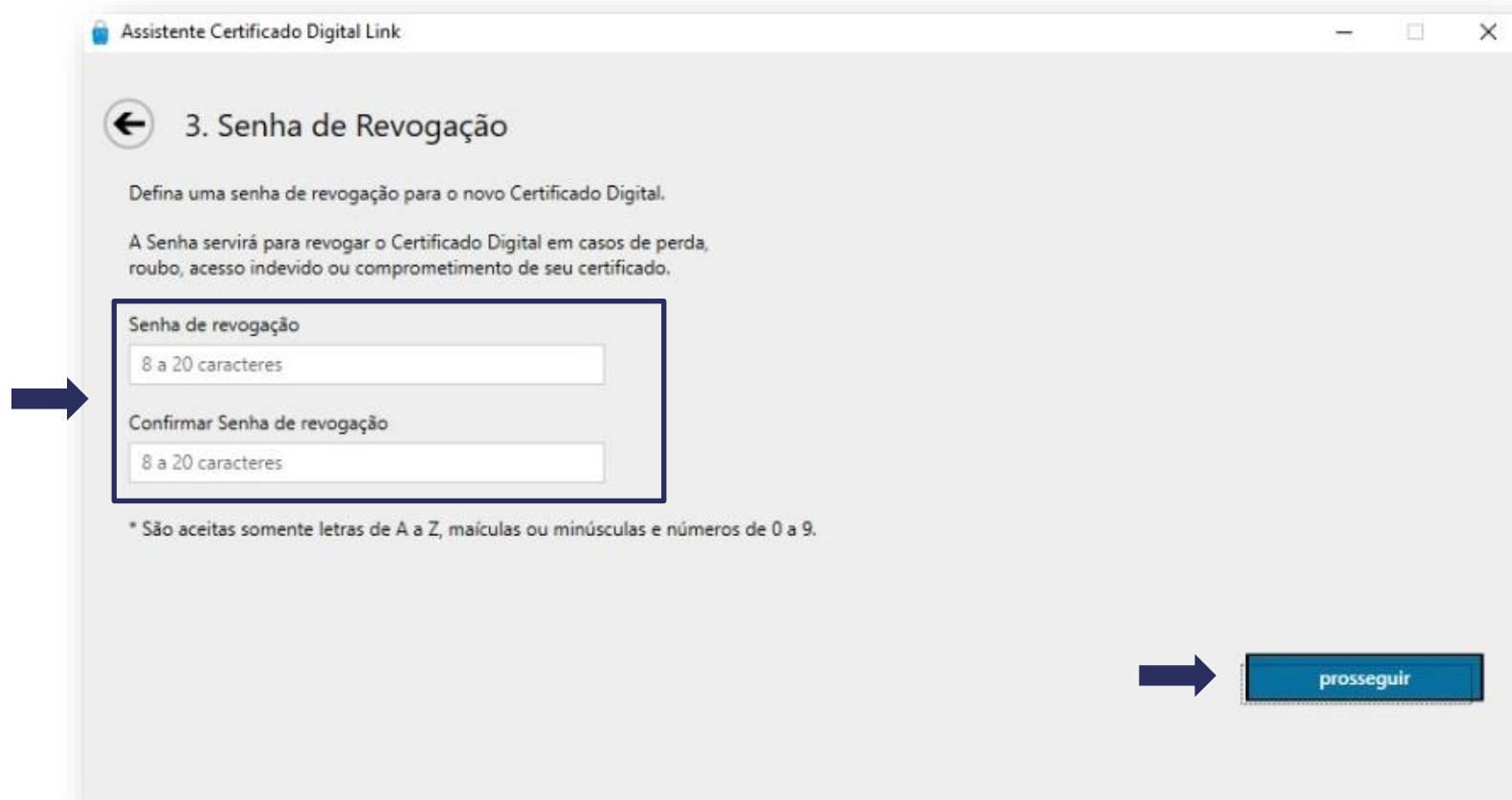
Bairro	CEP	UF	Município
São Lucas	30240-300	MG	Belo Horizonte

→ **assinar**

Observação: Os dados como: PIS/CEI/CAEPF, serão carregados automaticamente do certificado anterior e **não podem ser editados** na Renovação/emissão online.

Instalação de Renovação/Emissão Online

- Na próxima tela será necessário criar e digitar uma **senha de revogação**. Esta senha servirá para cancelar o certificado em casos de perda, roubo, acesso indevido ou comprometimento de seu certificado.
- Digite uma senha de 8 a 20 dígitos e clique em “**Prosseguir**”



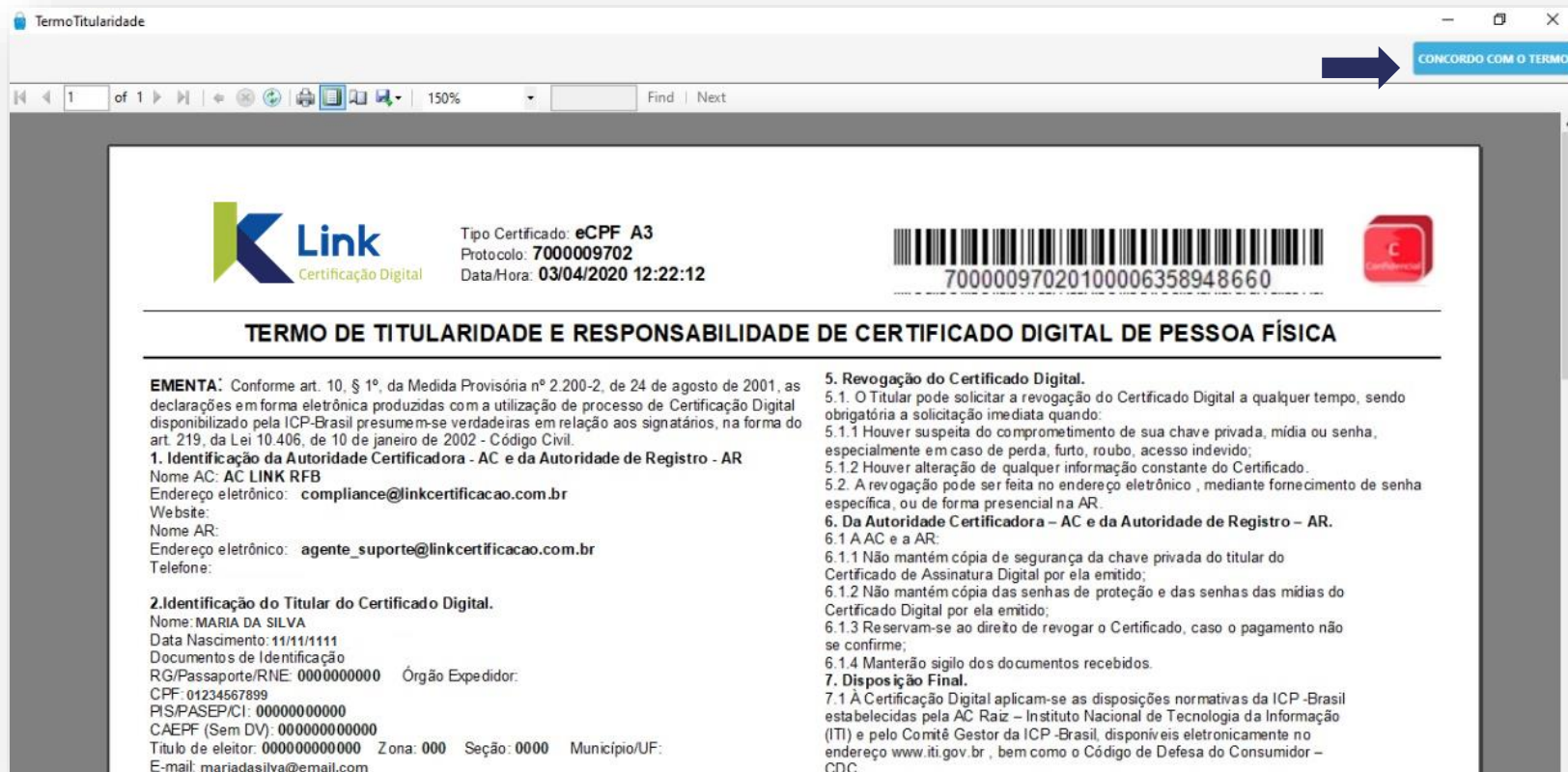
Atenção: A senha de revogação é de criação exclusiva do cliente, que deverá anotá-la em lugar seguro durante o processo de renovação do certificado digital.

Observação: As senhas PIN e PUK não são alteradas neste processo de instalação.



Instalação de Renovação/Emissão Online

- Nessa tela é possível conferir o Termo de Titularidade. Leia o termo, verificando os dados com atenção e clique em “Concordo com o Termo”



TermoTitularidade

Link
Certificação Digital

Tipo Certificado: eCPF A3
Protocolo: 7000009702
Data/Hora: 03/04/2020 12:22:12

70000097020100006358948660

TERMO DE TITULARIDADE E RESPONSABILIDADE DE CERTIFICADO DIGITAL DE PESSOA FÍSICA

EMENTA: Conforme art. 10, § 1º, da Medida Provisória nº 2.200-2, de 24 de agosto de 2001, as declarações em forma eletrônica produzidas com a utilização de processo de Certificação Digital disponibilizado pela ICP-Brasil presumem-se verdadeiras em relação aos signatários, na forma do art. 219, da Lei 10.406, de 10 de janeiro de 2002 - Código Civil.

1. Identificação da Autoridade Certificadora - AC e da Autoridade de Registro - AR
Nome AC: AC LINK RFB
Endereço eletrônico: compliance@linkcertificacao.com.br
Website:
Nome AR:
Endereço eletrônico: agente_suporte@linkcertificacao.com.br
Telefone:

2. Identificação do Titular do Certificado Digital.
Nome: MARIA DA SILVA
Data Nascimento: 11/11/1111
Documentos de Identificação
RG/Passaporte/RNE: 0000000000 Órgão Expedidor:
CPF: 01234567899
PIS/PASEP/CI: 000000000000
CAEPF (Sem DV): 000000000000
Título de eleitor: 000000000000 Zona: 000 Seção: 0000 Município/UF:
E-mail: mariadasilva@email.com

5. Revogação do Certificado Digital.
5.1. O Titular pode solicitar a revogação do Certificado Digital a qualquer tempo, sendo obrigatória a solicitação imediata quando:
5.1.1 Houver suspeita do comprometimento de sua chave privada, mídia ou senha, especialmente em caso de perda, furto, roubo, acesso indevido;
5.1.2 Houver alteração de qualquer informação constante do Certificado.
5.2. A revogação pode ser feita no endereço eletrônico, mediante fornecimento de senha específica, ou de forma presencial na AR.

6. Da Autoridade Certificadora - AC e da Autoridade de Registro - AR.
6.1 A AC e a AR:
6.1.1 Não mantém cópia de segurança da chave privada do titular do Certificado de Assinatura Digital por ela emitido;
6.1.2 Não mantém cópia das senhas de proteção e das senhas das mídias do Certificado Digital por ela emitido;
6.1.3 Reservam-se ao direito de revogar o Certificado, caso o pagamento não se confirme;
6.1.4 Manterão sigilo dos documentos recebidos.

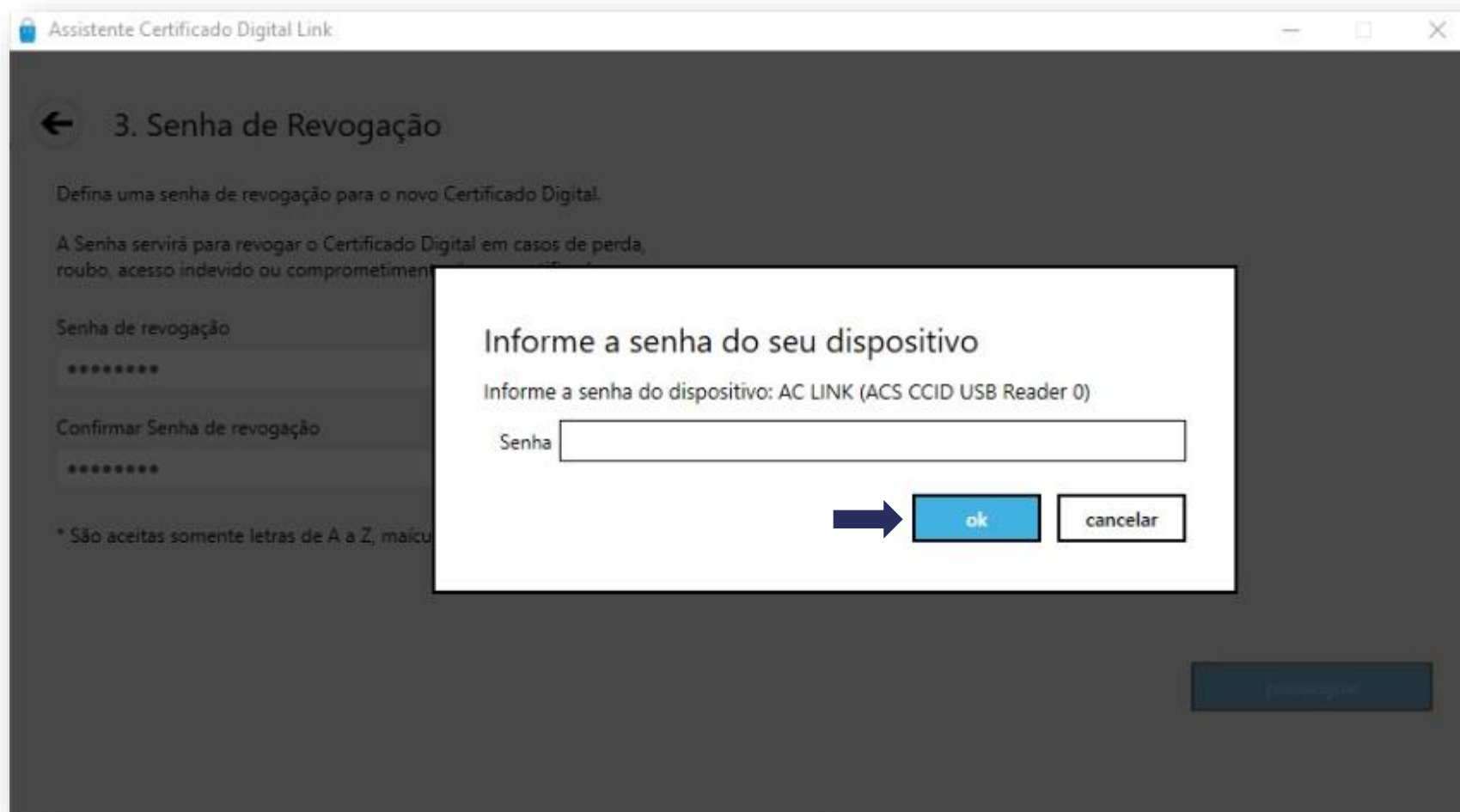
7. Disposição Final.
7.1 A Certificação Digital aplicam-se as disposições normativas da ICP-Brasil estabelecidas pela AC Raiz - Instituto Nacional de Tecnologia da Informação (ITI) e pelo Comitê Gestor da ICP-Brasil, disponíveis eletronicamente no endereço www.iti.gov.br, bem como o Código de Defesa do Consumidor - CDC.

CONCORDO COM O TERMO



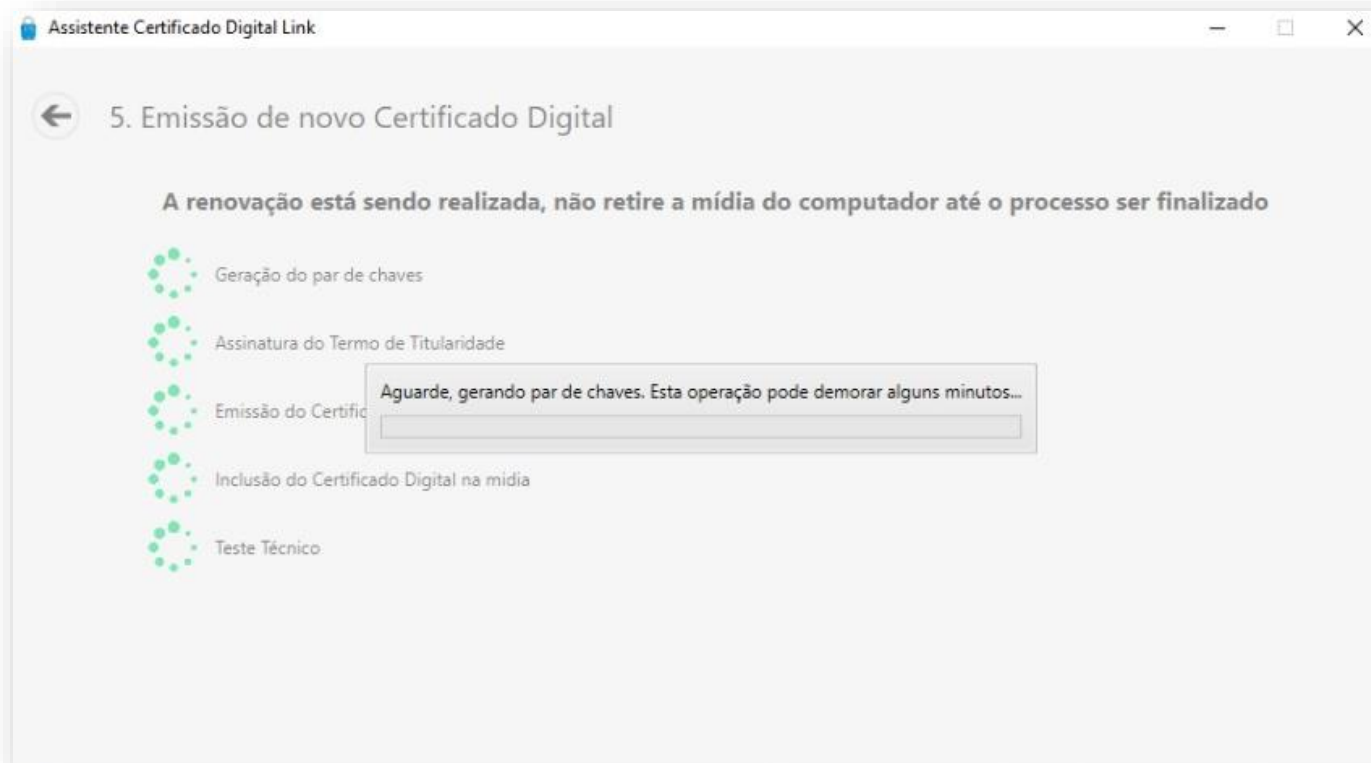
Instalação de Renovação/Emissão Online

- Novamente, será solicitada a senha de Uso (PIN) do seu certificado. Digite a senha e clique em OK para continuar.



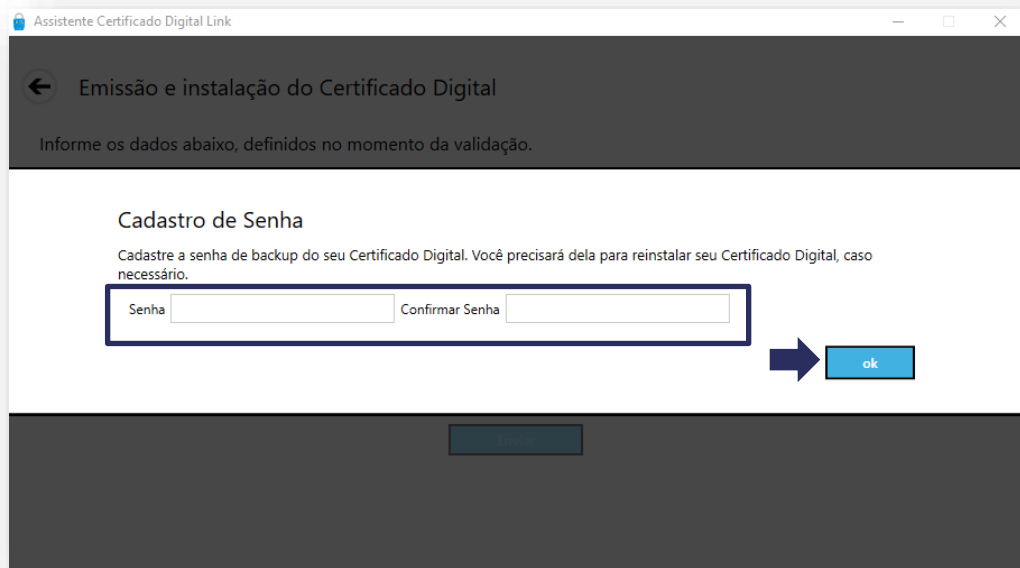
Instalação de Renovação/Emissão Online

- Aguarde a emissão completa do certificado.

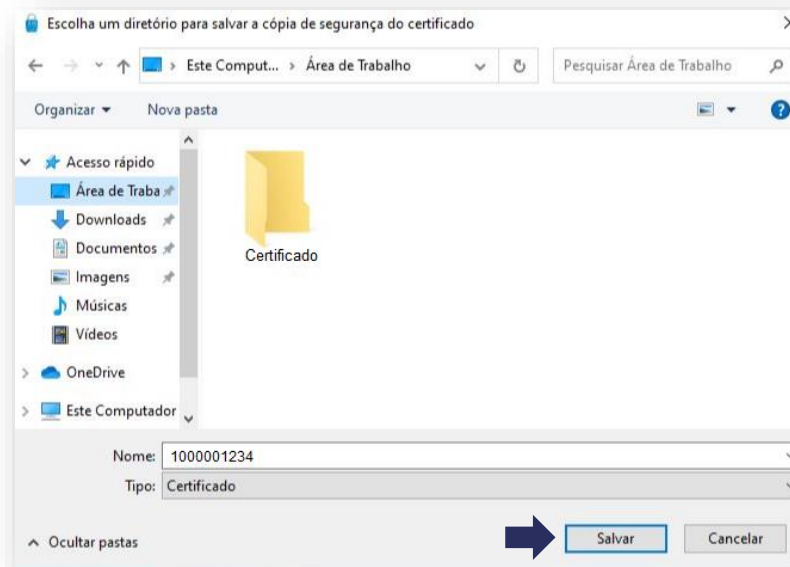


Instalação de Renovação/Emissão Online (APENAS PARA CERTIFICADOS MODELO A1)

- Cadastre uma senha de segurança para seu certificado.
- Escolha o local para armazenar a cópia de segurança (backup) do seu certificado. Em seguida, clique em “**Salvar**”.



Atenção: Esta senha é de criação exclusiva do cliente, que deverá anotá-la em lugar seguro. Essa senha não é recuperável e não fica registrada em nenhum sistema da AC LINK.



Atenção: A instalação do Certificado A1 só poder ser realizada uma vez, portanto, recomendamos que a cópia de segurança seja armazenada em um local seguro, como na nuvem ou em dispositivos móveis (pen drive, HD externo, etc).



- Pronto! Seu Certificado foi instalado com sucesso! Clique em Concluir para finalizar todo o processo..

