Link
Certificação Digital

Manual de Emissão Online com Videoconferência

Prezado(a) cliente,

Você está prestes a iniciar o processo de Emissão On-line do seu certificado com Videoconferência.

A emissão por videoconferência será possível, **apenas** para clientes que possuírem a **biometria cadastrada:**

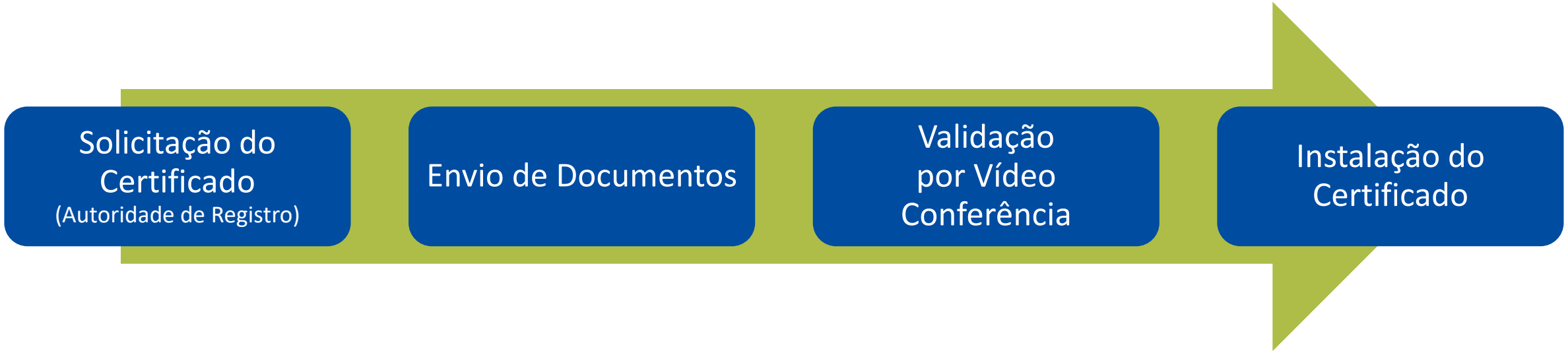
- **na PSBio** (ter realizado emissão de certificado digital com coleta de biometrias);
- **no Denatran** (ter CNH emitida ou renovada a partir de 2006).

Para que não ocorram falhas no processo, leia as instruções antes de prosseguir:

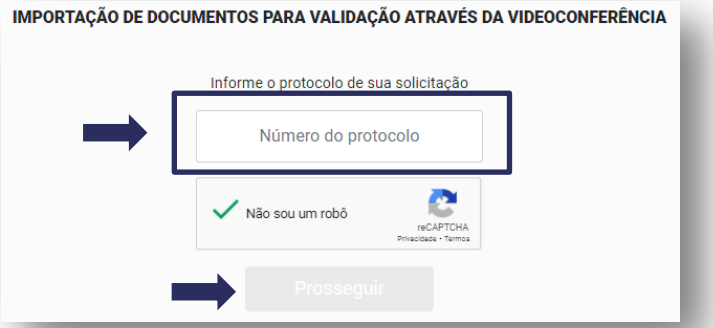
- Sua Emissão On-line se dará em algumas etapas:
  - Etapa de **Solicitação do certificado (Autoridade de Registro);**
  - Etapa de **envio de documentos;**
  - Etapa de validação por **videoconferência;**
  - Etapa de **instalação do Certificado Digital;**

- Para o **processo de validação por videoconferência** é necessário possuir **:**
  - **Webcam;**
  - **Microfone e Alto Falantes (preferencialmente Headset**
  - **Boa conexão** com a Internet.

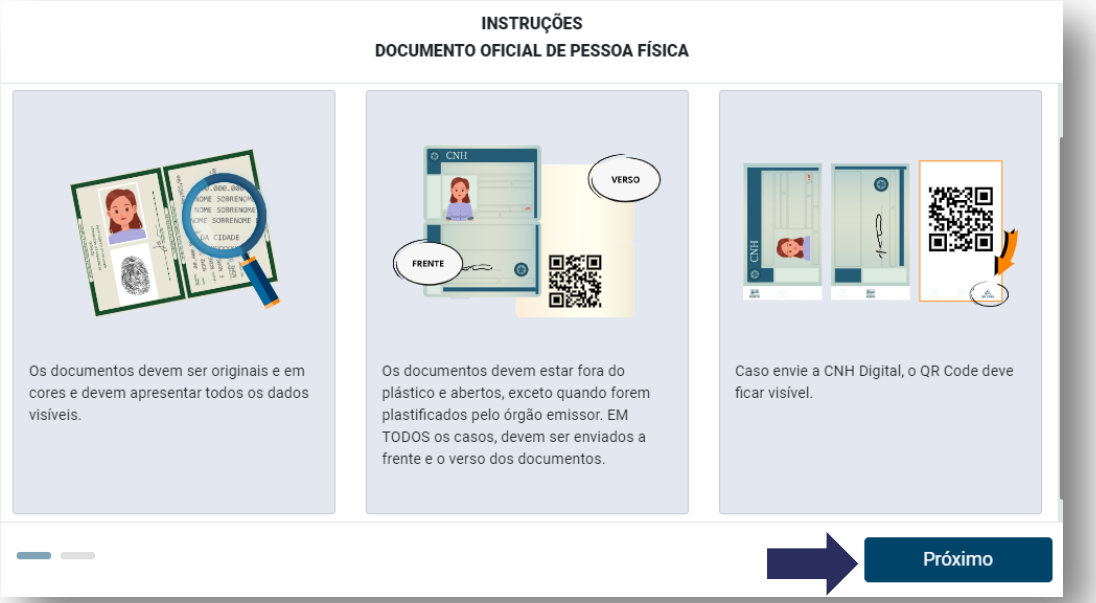
- O processo de envio de documentos e videoconferência pode ser feito através do seu **computador ou celular** a partir de um navegador confiável (Google Chrome, Mozilla, Safari, etc), **acessando o link enviado por e-mail**.

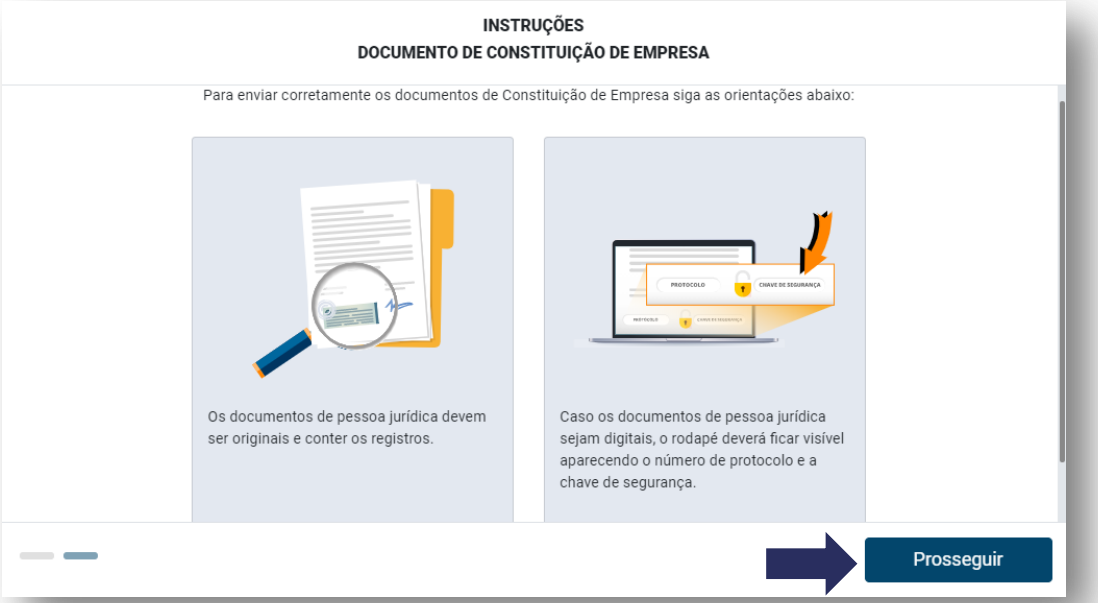


Após a Solicitação do Certificado pela sua Autoridade de Registro, você receberá um e-mail para Importação dos documentos. No e-mail recebido, clique no botão **“Importe seus documentos”** e inicie o processo de inclusão dos documentos, **digitando o número do Protocolo**. Após, clique em **“Não sou um robô”**, selecione as imagens da verificação e clique em **“Prosseguir”.**

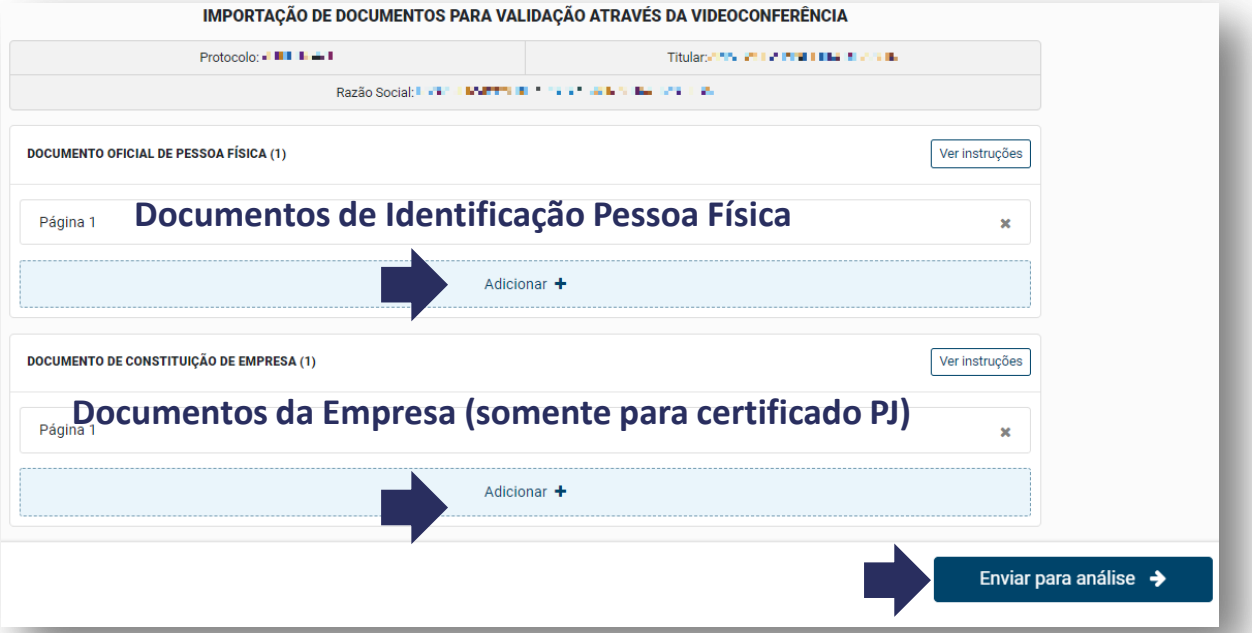


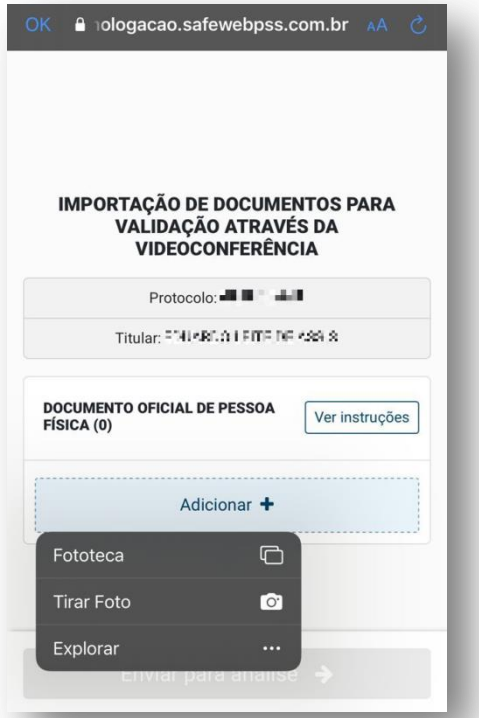
Leia todas as instruções **com atenção** e clique em “**Próximo**” e/ou **“Prosseguir”**





Clique no botão **“Selecionar”** , busque os documentos que deseja importar em cada etapa e clique em **“Enviar para análise”**

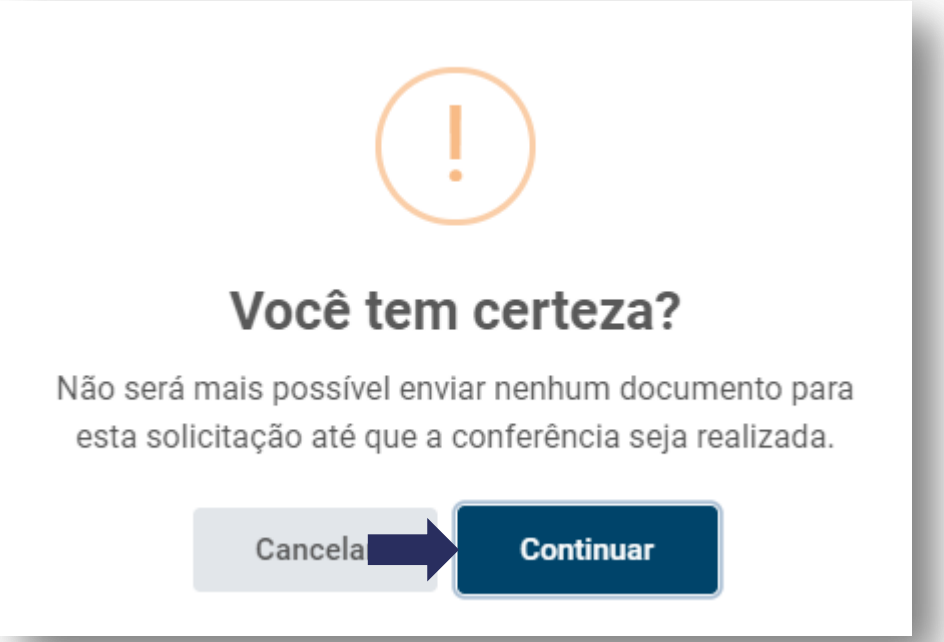


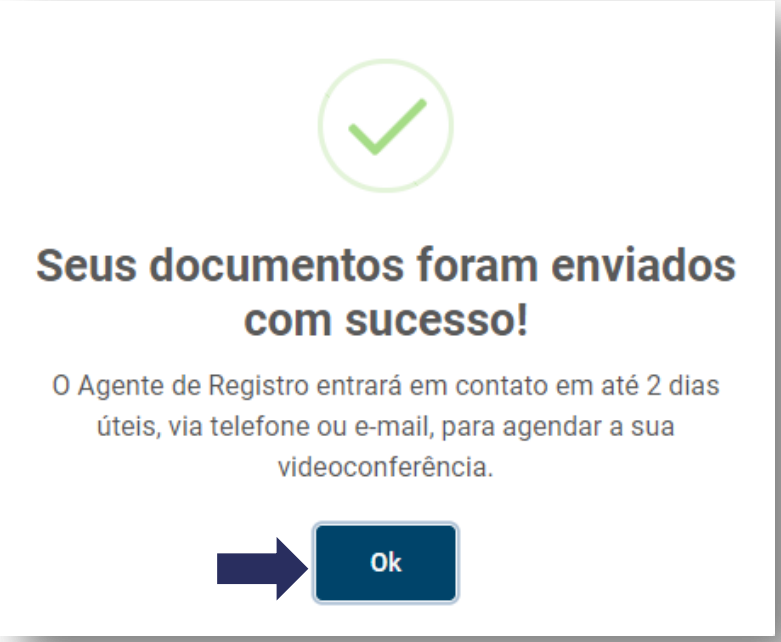


Atenção! As digitalizações/fotos dos documentos devem ser feitas **através dos originais** e as imagens devem estar **nítidas e visíveis**, do contrário poderá acarretar em revisão do processo.

OBS: Se o processo estiver sendo realizado pelo **celular**, ao clicar em Selecionar, será habilitado a **opção de tirar foto** do documento.

Ao clicar em **“Enviar para conferência”** , uma mensagem de alerta questionará se deseja realmente continuar, pois não será possível incluir outros documentos depois desse processo, a menos que seja retornado **Pendência** pelo Agente de Registro.





Caso seja encontrada alguma inconsistência, o Agente de Registro enviará um e-mail informando o motivo da sua pendência. Faça o envio dos documentos faltantes, utilizando o link inserido neste e-mail.

Prezado(a),

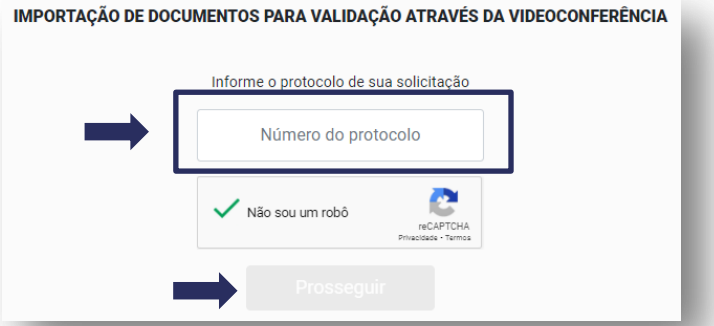
No processo de análise dos seus documentos, detectamos uma inconsistência.

Seu protocolo é: **1000556194**

O motivo da pendência é: **ato constitutivo**

Clique aqui para realizar a correção da inconsistência.

Após a reanálise dos documentos, entraremos em contato para agendar seu atendimento.



Agendamento da Videoconferência:

Após a conferência dos documentos, o Agente de Registro entrará em contato, no telefone informado no sistema, para agendar a validação por vídeo conferência.

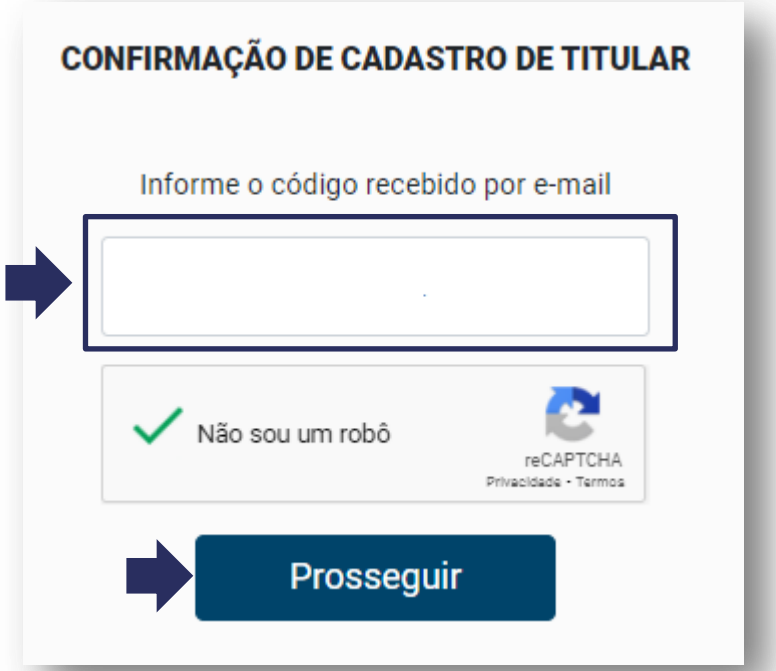
Atenção!

Em caso de certificado e-CPF informe ao Agente de Registro sobre a necessidade de inclusão de CEI/CNO/CAEPF.

Instruções para a Videoconferência:

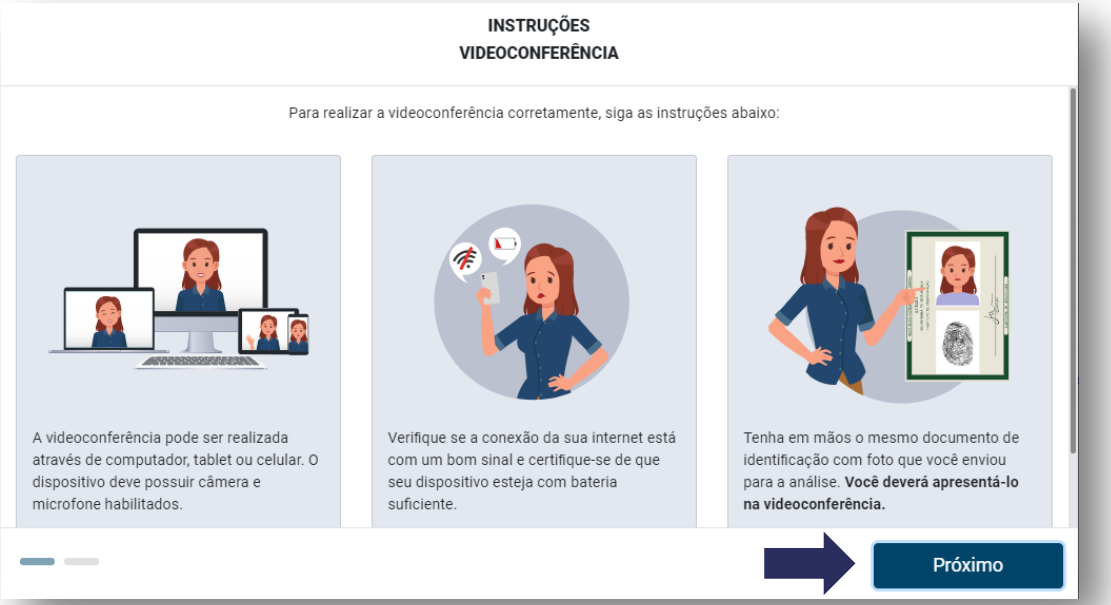
- Estar em local silencioso e iluminado, preferencialmente com fundo neutro e com uma boa conexão de internet.
- A sua imagem na câmera deverá estar nítida e não poderá estar usando acessórios como: óculos, boné, toca ou chapéu.
- O mesmo **documento de identificação importado no sistema**, deverá ser mostrado **original** na câmera durante a validação por videoconferência.

Na data/hora acordados no agendamento, clique no link enviado por e-mail e **acesse a videoconferência**, **digitando o código de acesso**. Após, clique em **“Não sou um robô”**, selecione as imagens da verificação e clique em **“Prosseguir”.**



Você terá **o prazo de 30 minutos** para acessar a videoconferência, caso não seja possível, você deverá aguardar o contato do Agente de Registro, para o **reagendamento da sessão**.

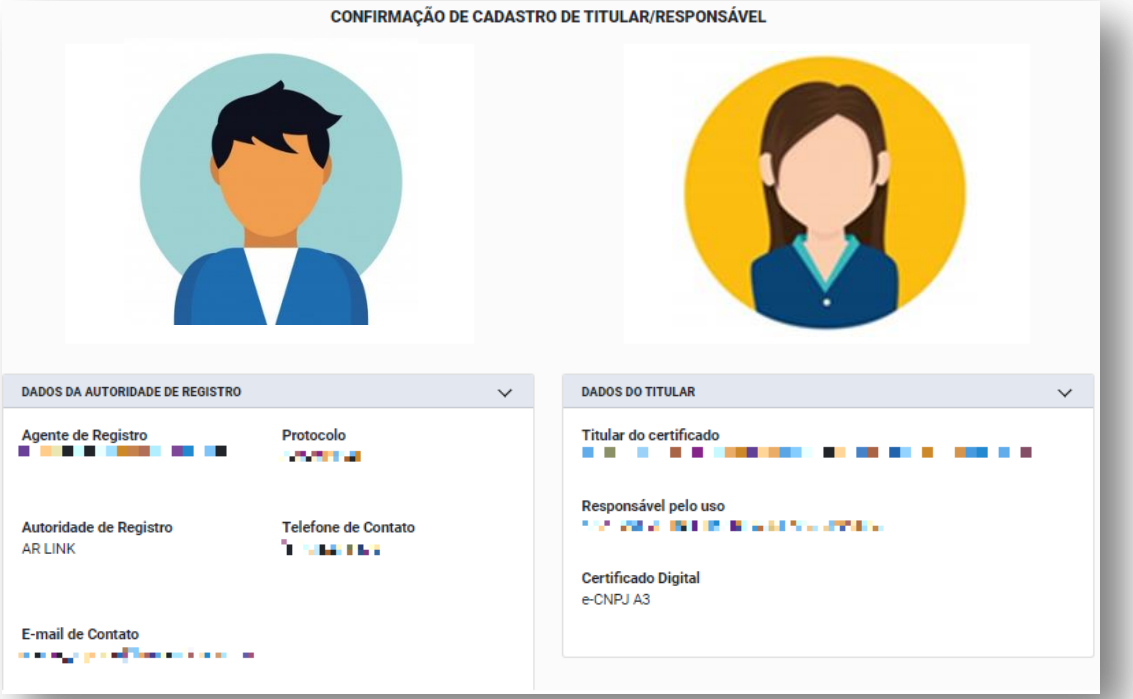
Leia todas as instruções **com atenção** e clique em “**Próximo**” e “**Prosseguir**”



Ao acessar a videoconferência:

- Habilite as permissões para uso de câmera e microfone;
- Verifique se as configurações estão corretas;
  Clique no botão de **“Estou ciente”** (autorizando a captura de fotos, imagens, voz e documentos) e após;
- Clique em **“Iniciar Videoconferência”**

Durante todo o processo as conexões de áudio e vídeo devem estar adequadas, caso contrário, será necessário fechar a página e reiniciar a sessão.



Importante: Caso seja necessário a utilização do certificado com urgência, deve ser solicitado ao Agente de Registro durante o atendimento da videoconferência. A liberação do certificado tem o prazo mínimo de 2 horas.

No decorrer do atendimento será solicitado **que apresente seu documento de identificação para a câmera.**

- Tenha em mãos o mesmo documento de identificação (com foto) que você enviou para a análise anteriormente.
- Caso tenha enviado a **CNH digital**, apresente o documento aberto pelo **aplicativo Carteira Digital de Trânsito.**

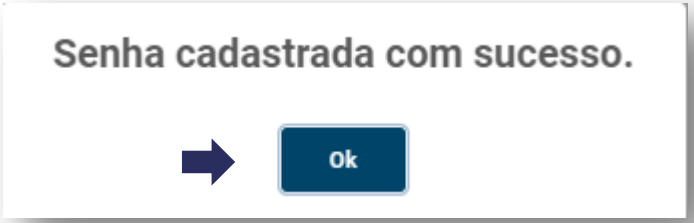
APRESENTE SEU DOCUMENTO PRÓXIMO À CÂMERA, DE FORMA LEGÍVEL

Na sequência será **solicitada a captura de sua foto.**

A foto deve ter fundo liso, sem pessoas ou objeto ao lado/ao fundo, sem acessórios que impossibilitem a sua identificação (óculos, boné, lenço, fones, etc).

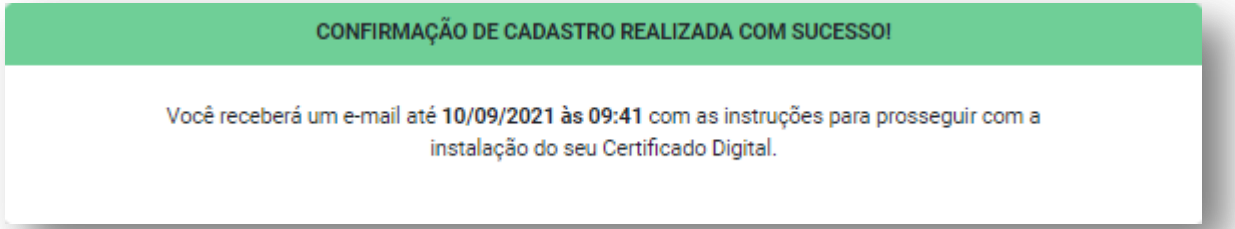
Ao exibir uma sombra na sua imagem na tela, mantenha-se centralizado e olhando em direção a câmera, até ser confirmada a captura. A captura pode ter algum atraso, então sugerimos que **fique parado por alguns segundos**, para que a imagem não saia borrada.

Posteriormente, será necessário criar e digitar uma **senha de revogação/instalação**. Esta senha servirá para cancelar o certificado em casos de perda, roubo, acesso indevido ou comprometimento de seu certificado e para realizar a emissão / instalação do certificado digital. **Em caso de esquecimento da senha, o certificado não poderá ser emitido, sendo necessária uma nova emissão. Digite uma senha** de **8 a 15 dígitos** (apenas números e/ou letras, maiúsculas e/ou minúsculas) **repita a senha no campo abaixo** e clique em "**Confirmar".** Aguarde a mensagem de **"Senha cadastrada com sucesso"** e clique em **"Ok"**



Atenção: A senha de instalação/revogação é de criação exclusiva do cliente, que deverá anotá-la em lugar seguro durante o processo de emissão do certificado digital. Essa senha não é recuperável e não fica registrada em nenhum sistema da AC LINK.

Após o término da Videoconferência, será apresentada na tela a mensagem de confirmação de cadastro, conforme ilustrado abaixo, automaticamente enviado um e-mail de finalização e o **processo de videoconferência estará encerrado.**



INSTALAR CERTIFICADO A1 (SOFTWARE)

Após o término da videoconferência, será encaminhado o e-mail abaixo, informando que o processo está concluído e que será submetido a uma segunda conferência.

INSTALAR CERTIFICADO A1 (SOFTWARE)

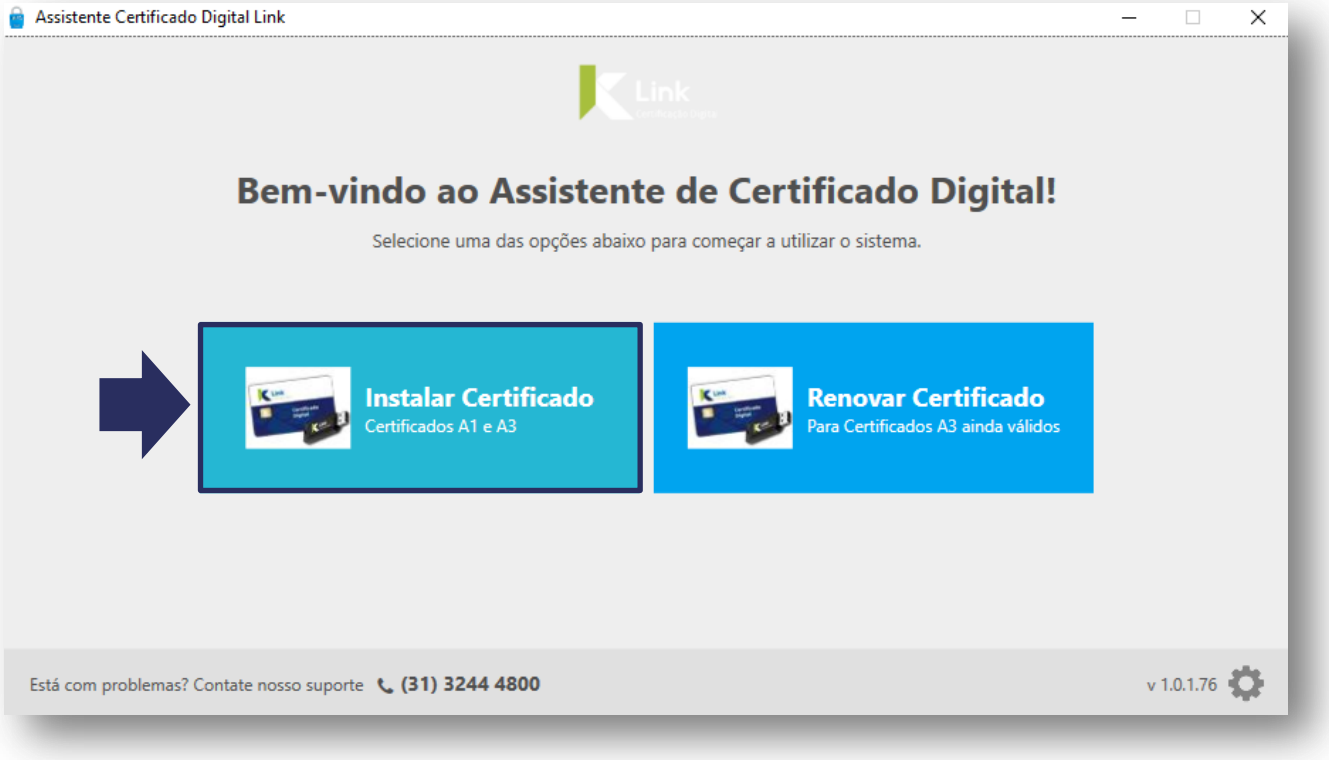
Após aprovado, você receberá um e-mail, com link **para realizar a instalação do certificado.** Para tanto **é necessário baixar o Assistente de Certificado Digital** e seguir as instruções do sistema.

Para baixar o **Assistente de Instalação de Certificado Digital LINK**, devem ser observados os requisitos abaixo:

- Sistema operacional: **Windows 7, 8, 8.1** ou **10**.
- Ser administrador do computador.

INSTALAR CERTIFICADO A1 (SOFTWARE)

- Na tela inicial do Assistente de Instalação, clique em "**Instalar Certificado**".



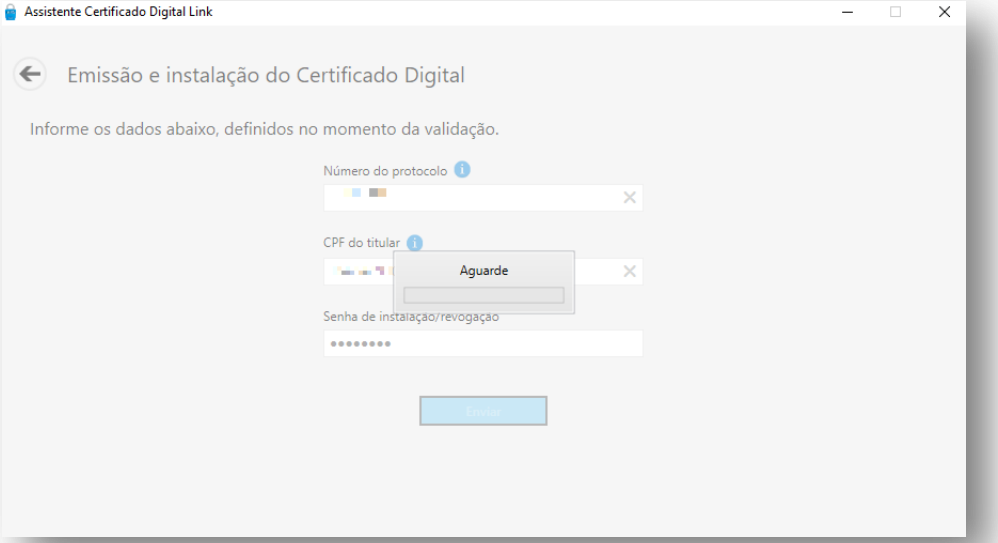
INSTALAR CERTIFICADO A1 (SOFTWARE)

1. Digite o **número do Protocolo**, informado no e-mail de aprovação do certificado;
2. Digite **seu CPF**;
3. Digite a **senha de Instalação/Revogação**, cadastrada no durante a videoconferência e clique em ***"enviar".***

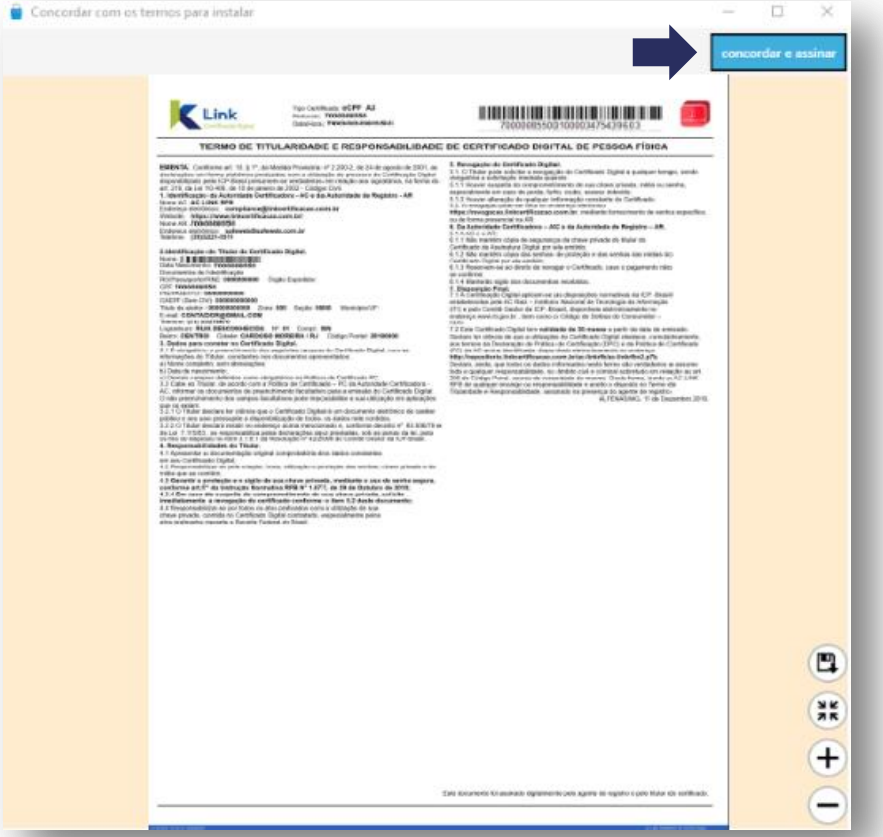
Atenção! Antes de prosseguir certifique-se que não há nenhuma mídia conectada ao computador.

INSTALAR CERTIFICADO A1 (SOFTWARE)

- Aguarde enquanto o assistente realizar a conferência dos dados.

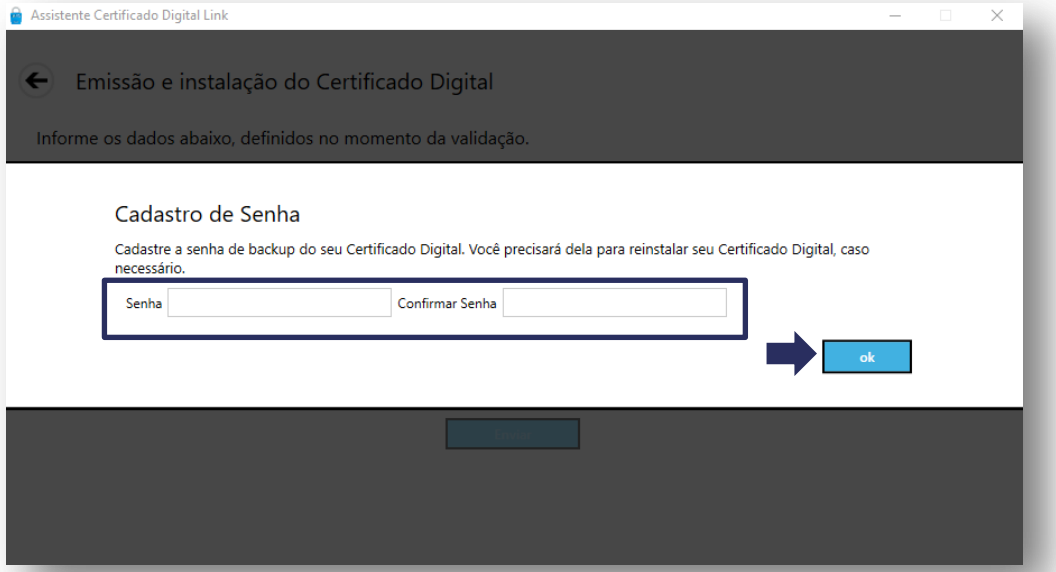


- Será apresentado na tela o Termo de Titularidade, confira seus dados e clique em ***"Concordar e assinar"***.



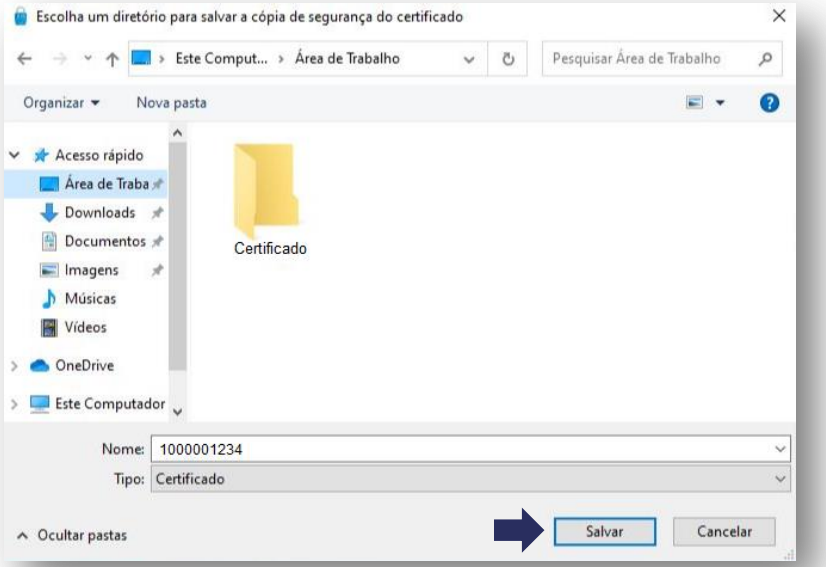
INSTALAR CERTIFICADO A1 (SOFTWARE)

- Cadastre uma senha de segurança para seu certificado.



Atenção: Esta senha é de criação exclusiva do cliente, que deverá anotá-la em lugar seguro.
Essa senha não é recuperável e não fica registrada em nenhum sistema da AC LINK.

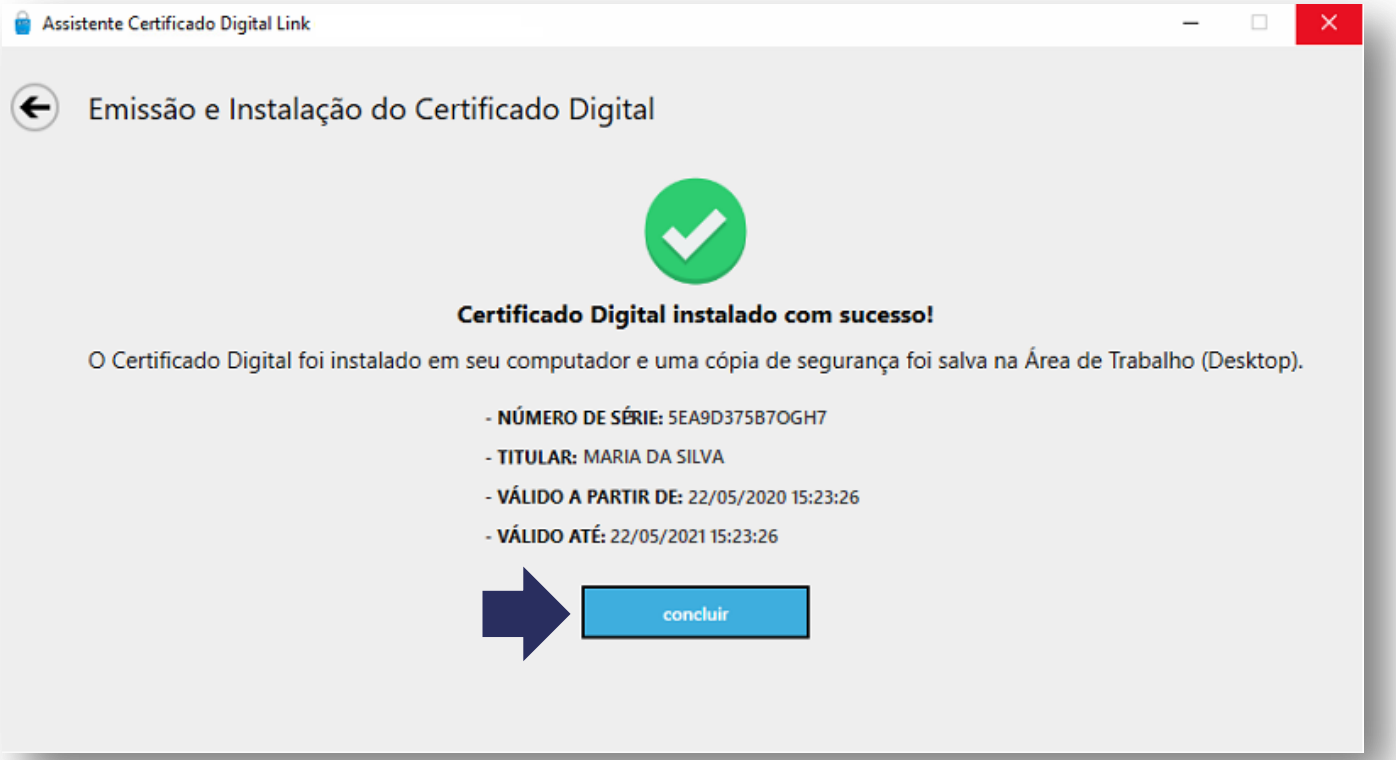
- Escolha o local para armazenar a cópia de segurança (backup) do seu certificado. Em seguida, clique em ***"Salvar".***



Atenção: A instalação do Certificado A1 só poder ser realizada uma vez, portanto, recomendamos que a cópia de segurança seja armazenada em um local seguro, como na nuvem ou em dispositivos móveis (pen drive, HD externo, etc).

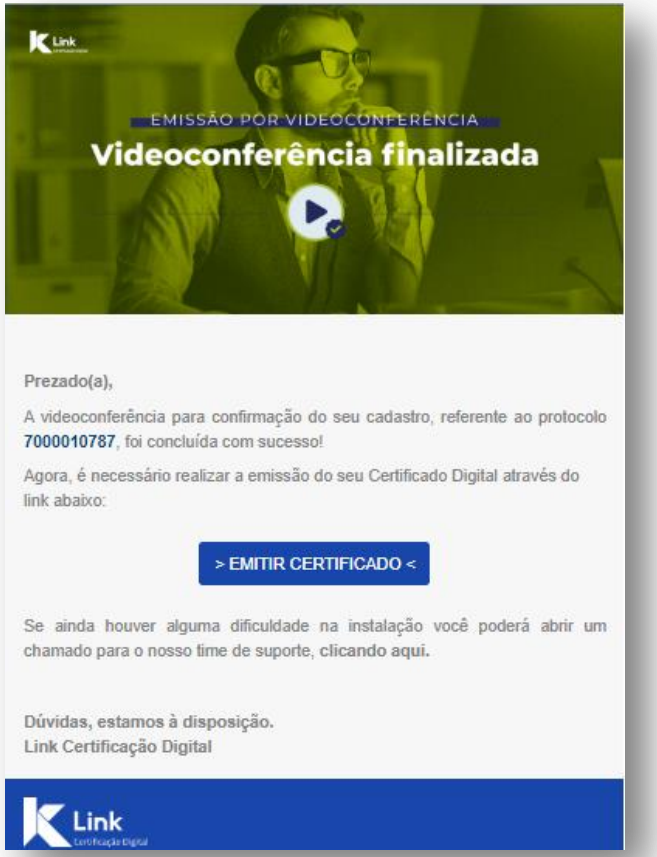
INSTALAR CERTIFICADO A1 (SOFTWARE)

- Pronto! Seu Certificado foi instalado com sucesso! Clique em **“Concluir”** para finalizar todo o processo.



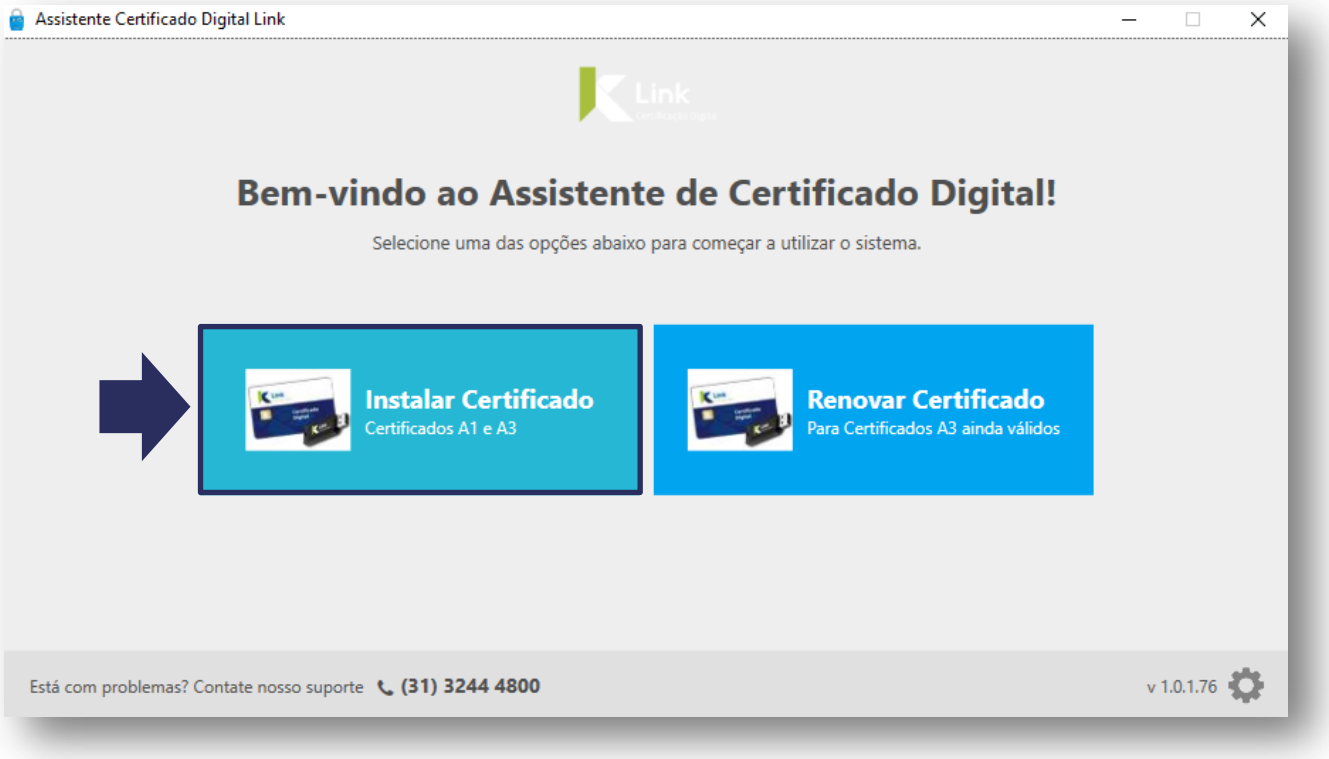
EMITIR CERTIFICADO A3 (CARTÃO/TOKEN)

Após o final do atendimento, será encaminhado o e-mail abaixo, informando que a videoconferência foi finalizada e que agora será necessário realizar a EMISSÃO do seu certificado. Clique no link **“Emitir Certificado”** e siga as instruções a seguir:



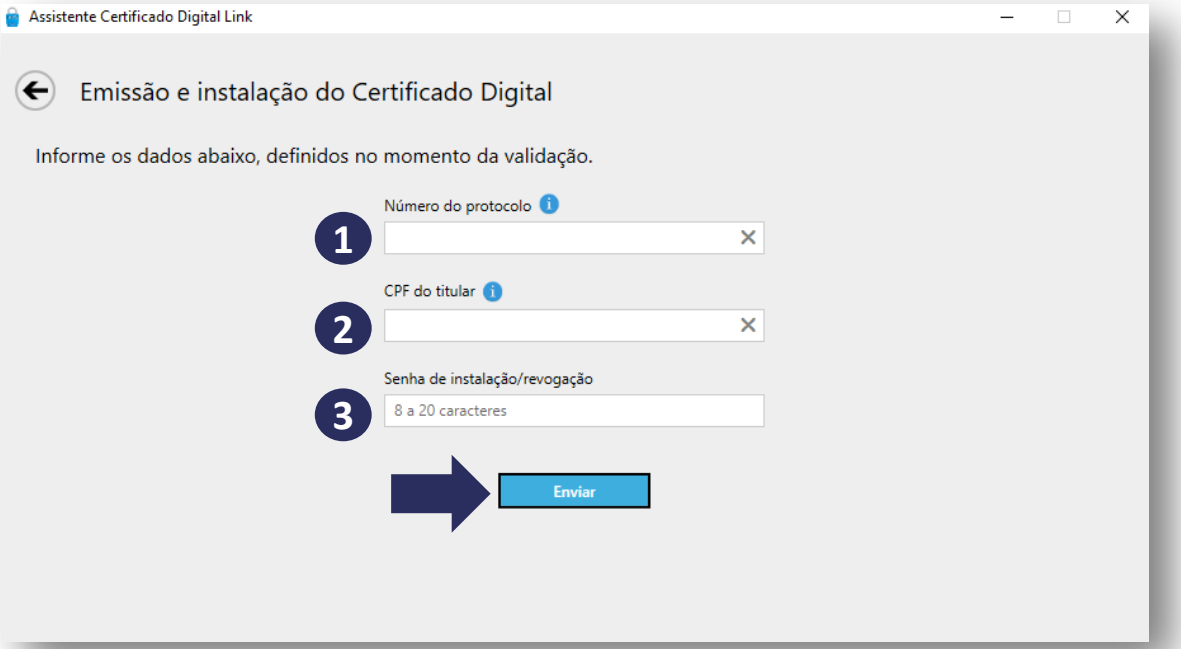
EMITIR CERTIFICADO A3 (CARTÃO/TOKEN)

- Na tela inicial do Assistente de Instalação, clique em "**Instalar Certificado**".



EMITIR CERTIFICADO A3 (CARTÃO/TOKEN)

1. Digite o **número do Protocolo**, informado no e-mail de aprovação do certificado;
2. Digite **seu CPF**;
3. Digite a **senha de Instalação/Revogação**, cadastrada no durante a videoconferência e clique em ***"enviar".***

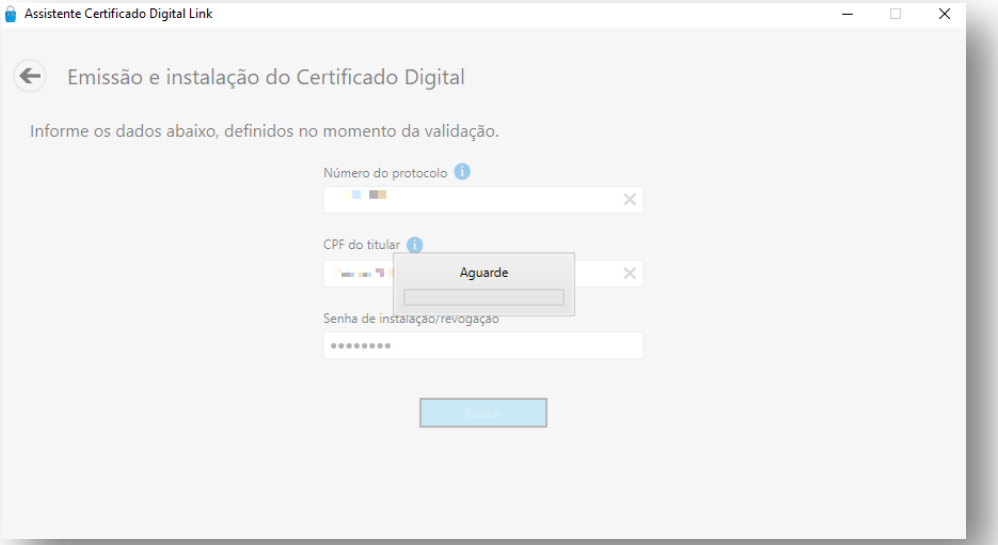


Atenção: Conecte a mídia (cartão/token) no computador onde possua o programa de gerenciamento da mídia instalado.

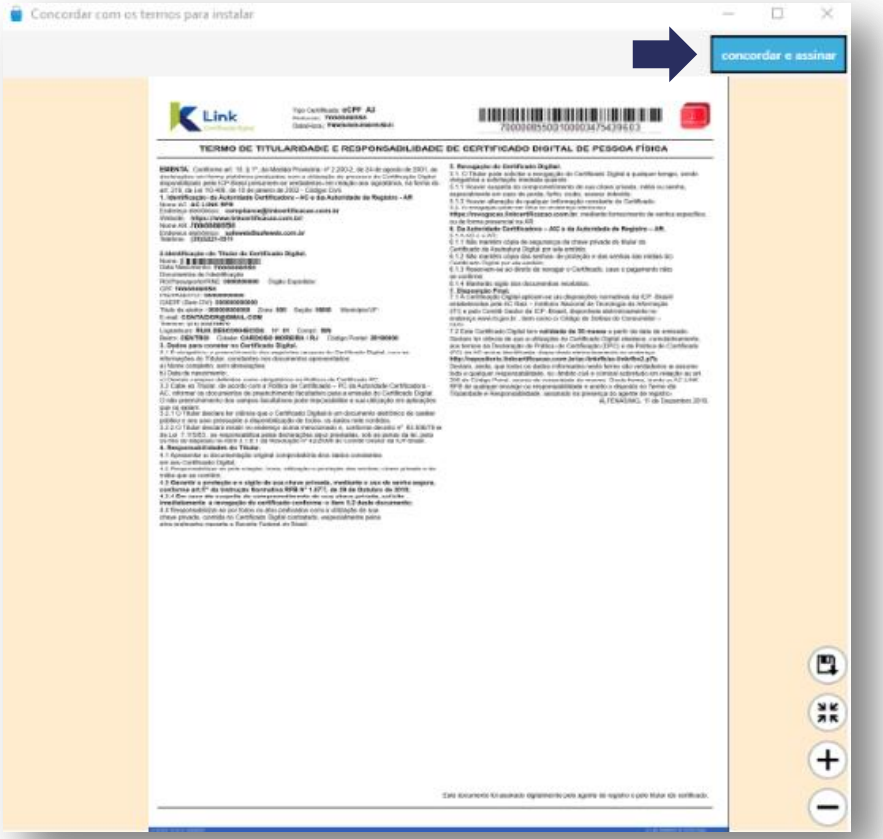
Para instalação do programa de gerenciamento de mídia Clique aqui.

EMITIR CERTIFICADO A3 (CARTÃO/TOKEN)

- Aguarde enquanto o assistente realizar a conferência dos dados.

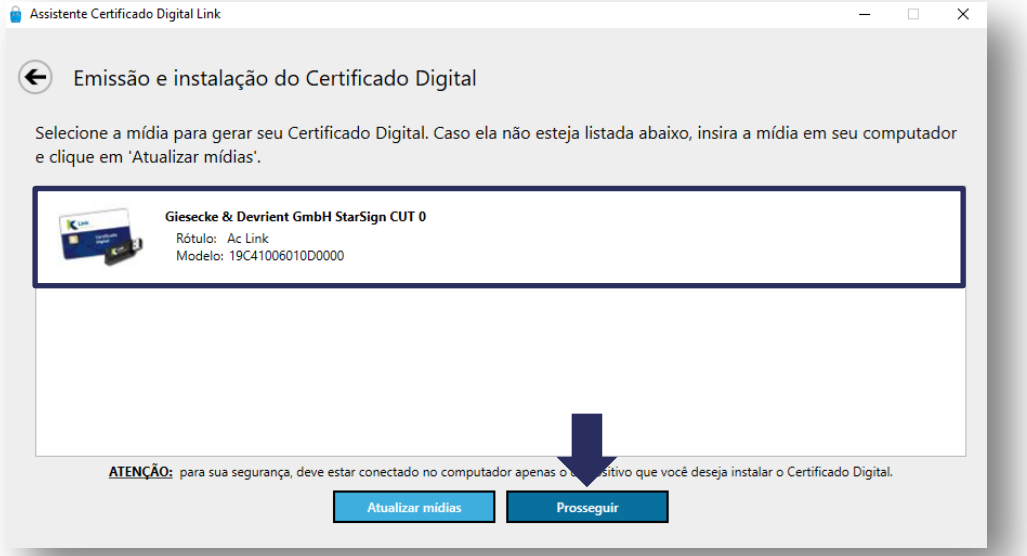


- Será apresentado na tela o Termo de Titularidade, confira seus dados e clique em ***"Concordar e assinar"***.

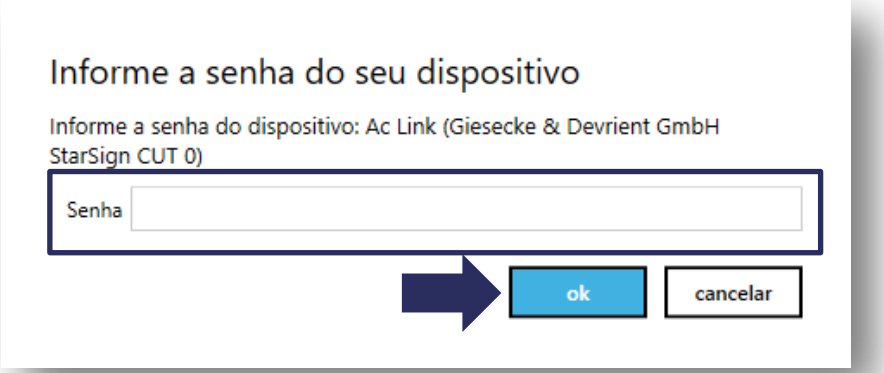


EMITIR CERTIFICADO A3 (CARTÃO/TOKEN)

Selecione a mídia (cartão/token) para gerar o certificado e clique em **“Prosseguir”**.



Digita a **senha PIN** da mídia (cartão/token) e clique em **“OK”**

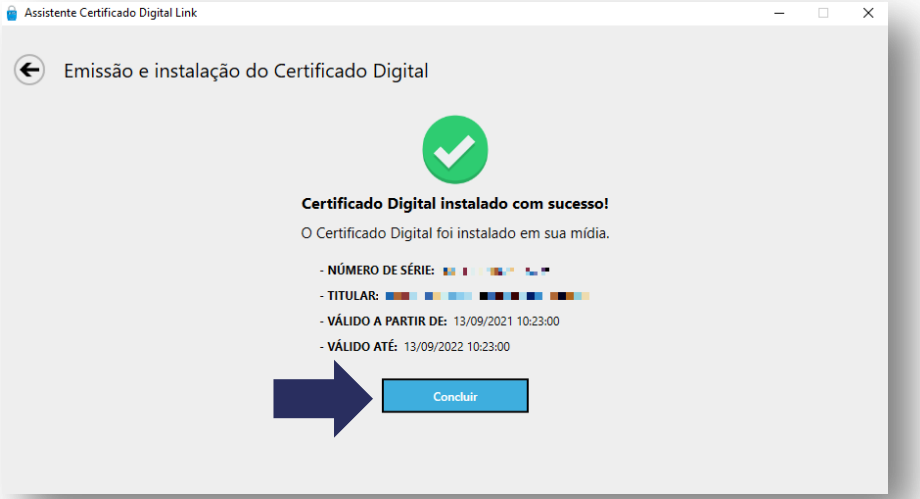


Atenção: Ao digitar 3x a senha PIN incorretamente, esta será bloqueada e só poderá ser desbloqueada pela senha PUK.

EMITIR CERTIFICADO A3 (CARTÃO/TOKEN)

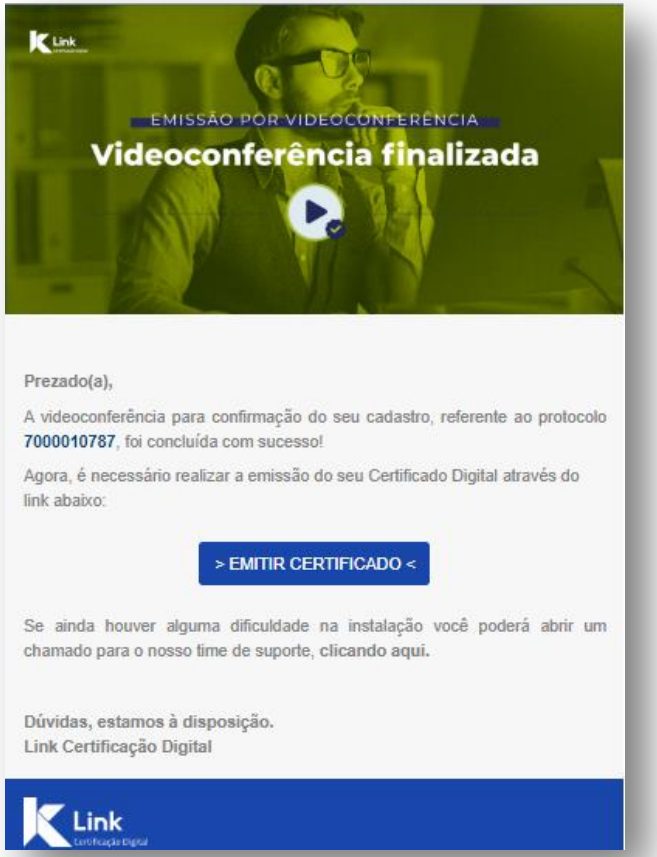
- Clique em **“Emitir Certificado Digital”**

- Pronto! Seu Certificado foi instalado na mídia (Cartão/Token) com sucesso! Clique em **“Concluir”** para finalizar todo o processo



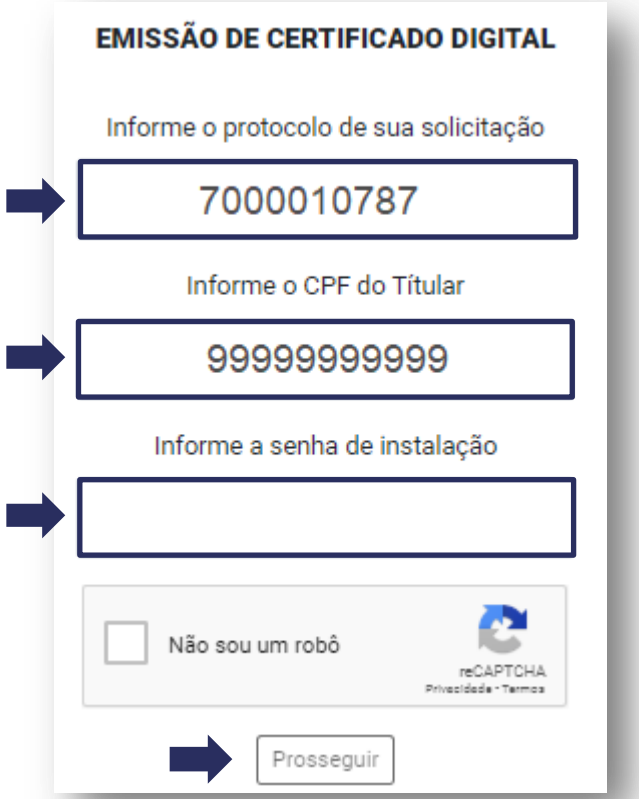
EMITIR CERTIFICADO A3 SAFE ID (NUVEM)

Após o final do atendimento, será encaminhado o e-mail abaixo, informando que a videoconferência foi finalizada e que agora será necessário realizar a EMISSÃO do seu certificado. Clique no link **“Emitir Certificado”** e siga as instruções a seguir:



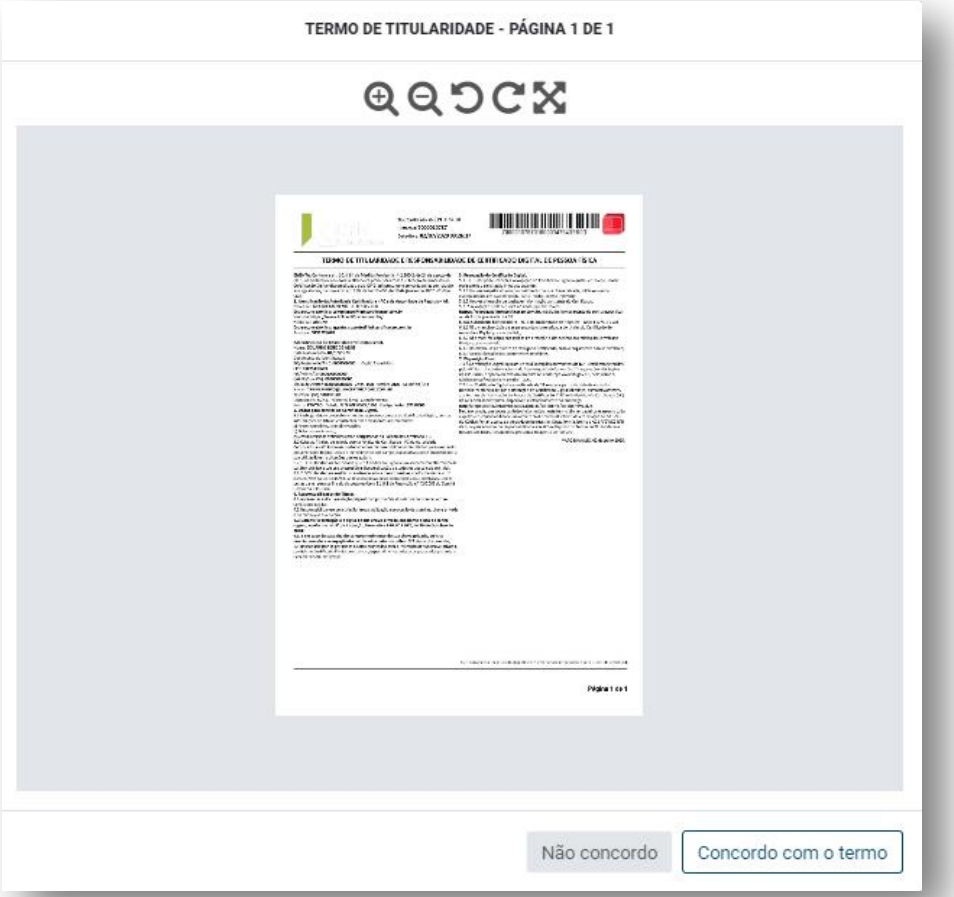
EMITIR CERTIFICADO A3 SAFE ID (NUVEM)

Confirme o número do protocolo e o seu CPF e informe a senha de instalação, digitada no momento da videoconferência. Após, clique em **“Não sou um robô”**, selecione as imagens da verificação e clique em **“Prosseguir”.**



EMITIR CERTIFICADO A3 SAFE ID (NUVEM)

Será apresentado na tela o Termo de Titularidade, confira seus dados e clique em ***"Concordar com o termo"*.**



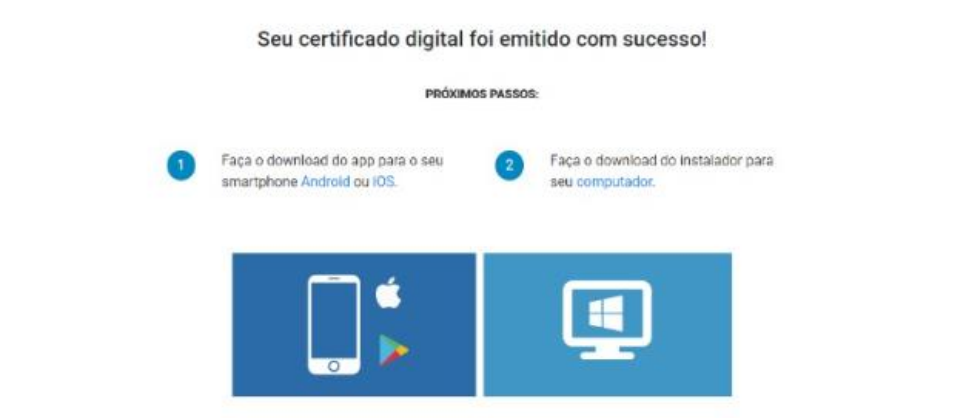
EMITIR CERTIFICADO A3 SAFE ID (NUVEM)

Crie uma senha de Uso para seu certificado. A **senha de uso** será solicitada toda vez que o certificado for utilizado. Em caso de esquecimento da senha, o certificado ficará **inutilizável,** visto que não há senha de recuperação, sendo necessária uma nova emissão.

Digite uma senha de **8 a 15 dígitos** (apenas números e/ou letras, maiúsculas e/ou minúsculas); **repita a senha no campo abaixo** e clique em "**Confirmar"**

EMITIR CERTIFICADO A3 SAFE ID (NUVEM)

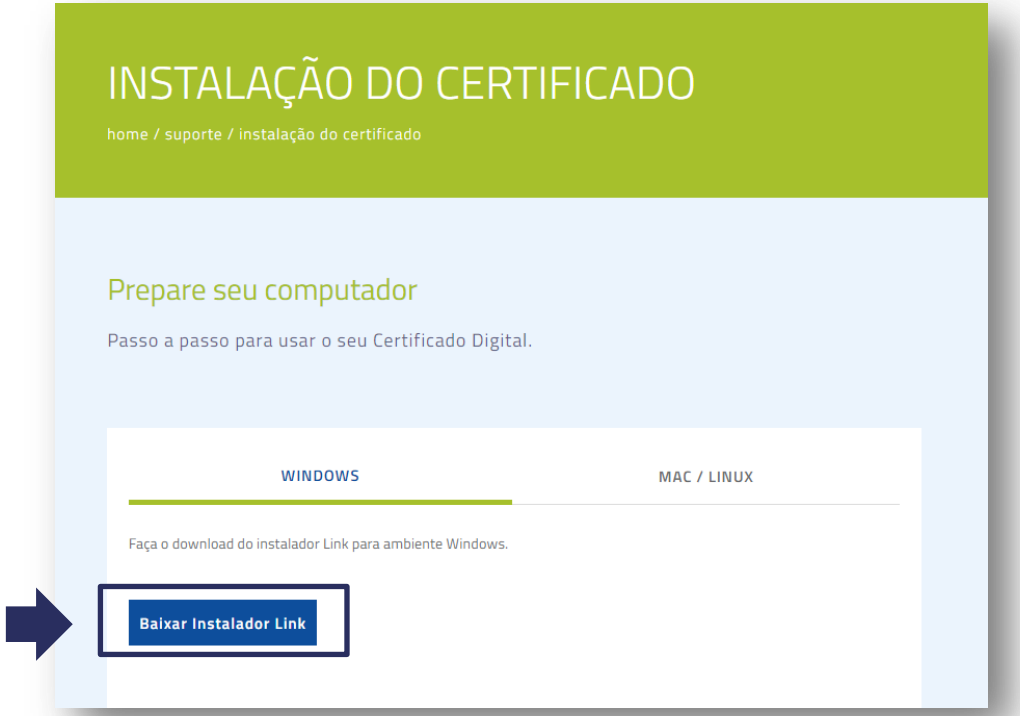
- Quase pronto! Seu Certificado foi emitido com sucesso e você verá na tela a imagem abaixo.



- Para utilizá-lo será necessário seguir os passos que serão detalhados a seguir:

DOWNLOAD ASSISTENTE DE INSTALAÇÃO DE CERTIFICADO DIGITAL LINK

- Acesse o site: https://www.linkcertificacao.com.br/suporte/instalacao-certificado/
- Clique em "***Baixar Instalador Link***", aguarde o download e execute o programa:



CERTIFICADO DIGITAL EM NUVEM

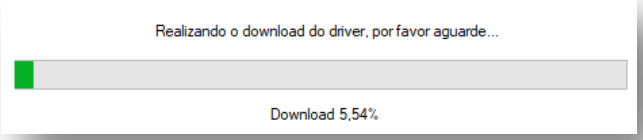
BAIXAR Safe ID DESKTOP (COMPUTADOR)

- Para baixar o programa **Safe ID Desktop**, clique em **Safe ID (Certificado Digital).**

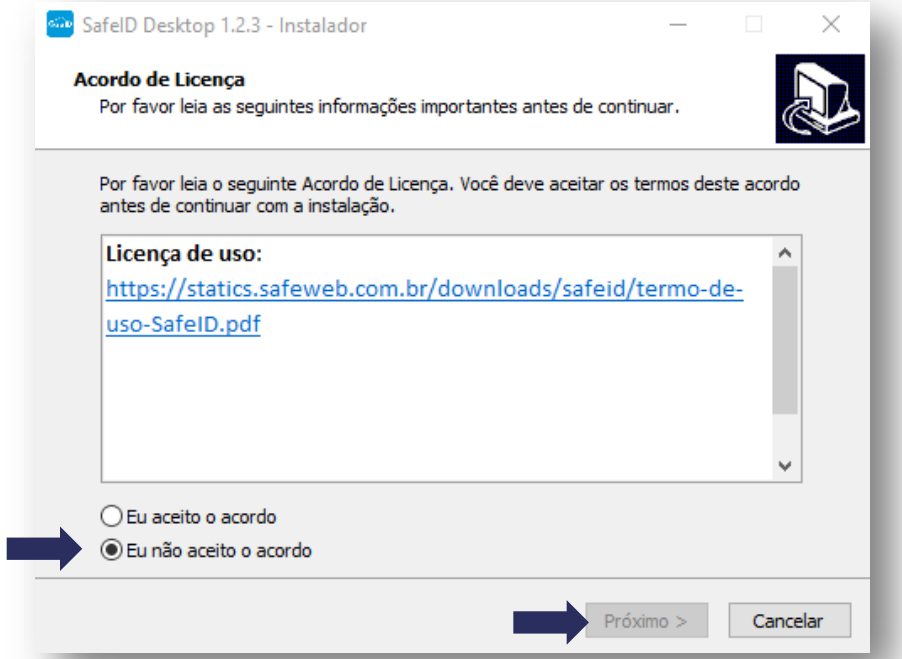
CERTIFICADO DIGITAL EM NUVEM

BAIXAR Safe ID DESKTOP (COMPUTADOR)

- Aguarde o download completo do programa.



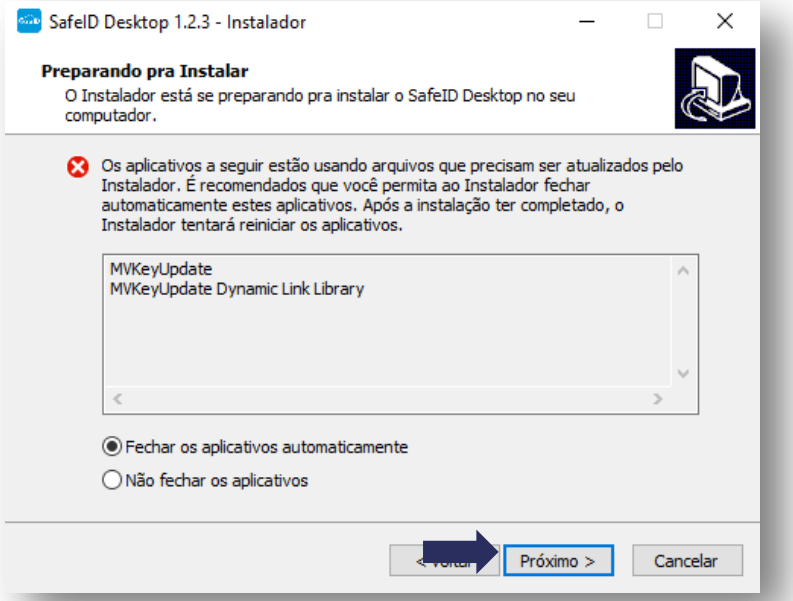
- Na tela do Acordo de Licença, **Leia os Termos de uso**, após marque a opção: ***"Eu aceito o acordo"*** e clique em ***"Próximo".***



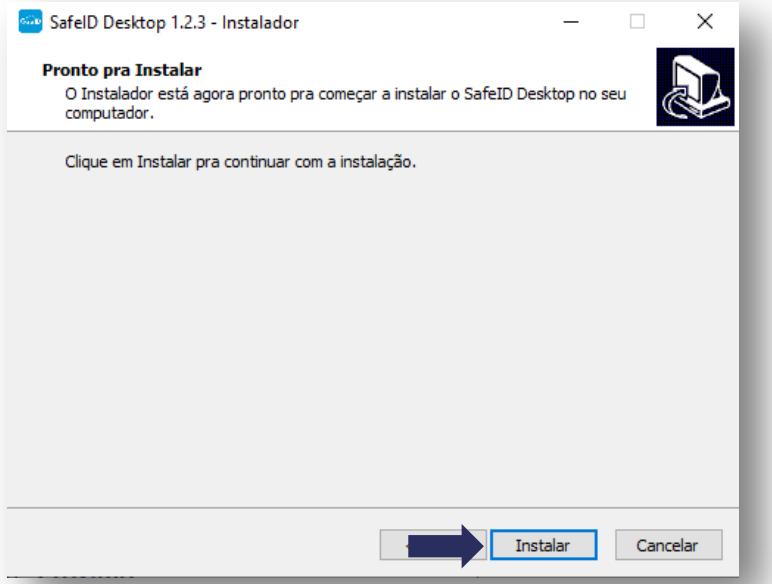
CERTIFICADO DIGITAL EM NUVEM

BAIXAR Safe ID DESKTOP (COMPUTADOR)

- Nesta tela, clique novamente em ***"Próximo".***



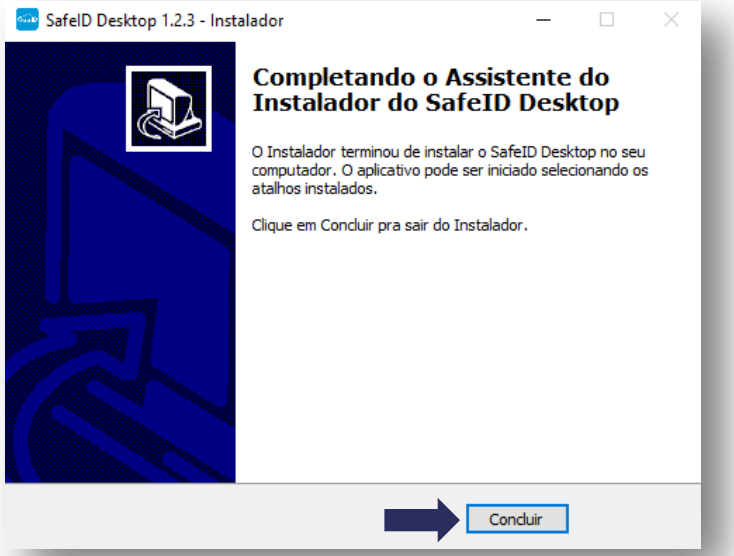
- Agora, clique em ***"Instalar"*** para continuar a instalação.



CERTIFICADO DIGITAL EM NUVEM

BAIXAR Safe ID DESKTOP (COMPUTADOR)

- Tudo Pronto! Clique em ***"Concluir"***, para finalizar a instalação.



- Ao final da instalação será exibido um ícone na área de trabalho do seu equipamento

CERTIFICADO DIGITAL EM NUVEM

BAIXAR Safe ID DESKTOP (COMPUTADOR)

- Abra o programa **Safe ID Desktop** (computador) e faça a associação com o **Safe ID App** (celular)

INSTALAR Safe ID APP- ANDROID

1. Baixe o aplicativo para o seu dispositivo móvel.

- Realize o download do aplicativo para **Android** na **Play Store**.

INSTALAR Safe ID APP- ANDROID

2. Associe seu certificado ao dispositivo móvel

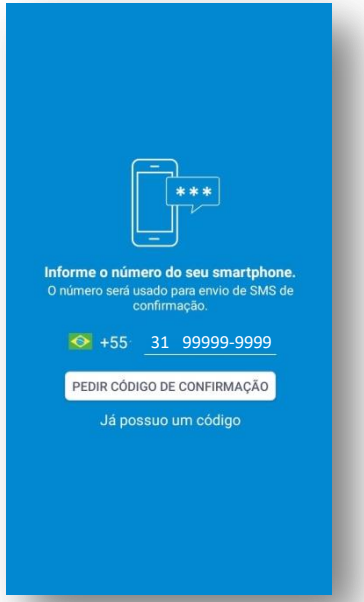
- Após a instalação do app é necessário associar seu certificado ao dispositivo móvel, para isso, abra seu aplicativo e clique em *“**Vamos começar!**”.*

- Após, informe o número de celular cadastrado no momento da emissão do certificado.

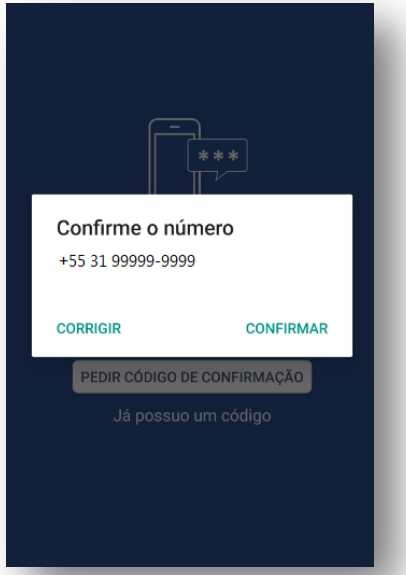
INSTALAR Safe ID APP- ANDROID

2 - Associe seu certificado ao dispositivo móvel

- Para prosseguir é necessário clicar em ***"Pedir código de confirmação"***.



- Agora, confirme o número do celular clicando em ***"Confirmar"***.



INSTALAR Safe ID APP- ANDROID

2 - Associe seu certificado ao dispositivo móvel

- O código é enviado via SMS automaticamente.

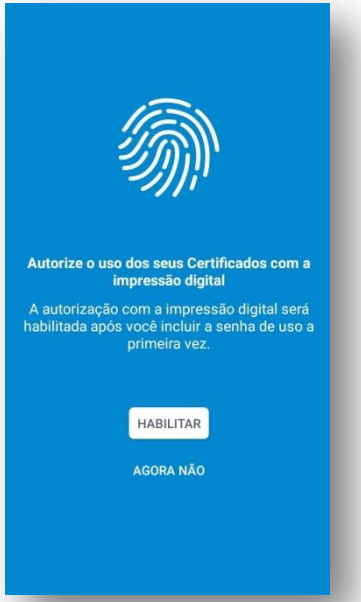
- Agora informe o código de verificação e clique em ***"Confirmar"***.

INSTALAR Safe ID APP- ANDROID

2 - Associe seu certificado ao dispositivo móvel

- Após, cadastre um apelido para o celular que está com o certificado vinculado e clique em ***"Seguinte".***

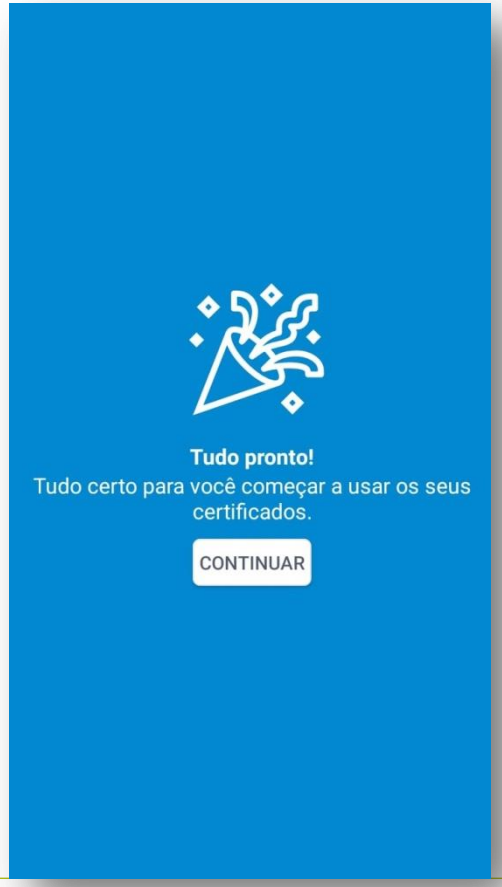
- Clique em habilitar, caso queira fazer assinaturas pela Digital.



INSTALAR Safe ID APP- ANDROID

2 - Associe seu certificado ao dispositivo móvel

- Tudo pronto! Seu certificado está pronto para utilização.



INSTALAR Safe ID APP- iOS

1 - Baixe o aplicativo para o seu dispositivo móvel.

- Realize o download do aplicativo para **iOS** na **App Store**.

INSTALAR Safe ID APP- iOS

2 - Associe seu certificado ao dispositivo móvel

- Após a instalação do app é necessário associar seu certificado ao dispositivo móvel, para isso, abra seu aplicativo e clique em ***"Vamos começar!"***

- Após informe o número de celular cadastrado no momento da emissão do certificado.

INSTALAR Safe ID APP- iOS

2 - Associe seu certificado ao dispositivo móvel

- Agora confirme o número do celular clicando em ***"Sim"***.

- Para prosseguir é necessário clicar em "***Pedir código de confirmação***".

INSTALAR Safe ID APP- iOS

2 - Associe seu certificado ao dispositivo móvel

- O código é enviado via SMS automaticamente.

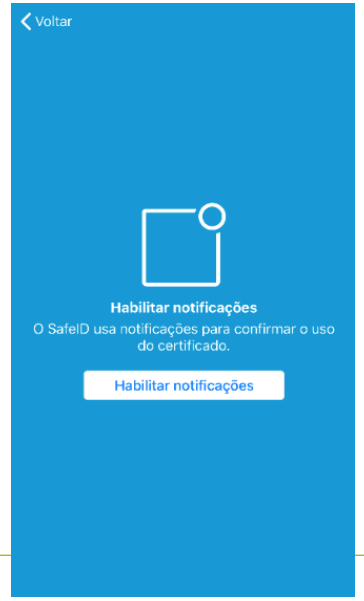
- Agora informe o código de confirmação.

INSTALAR Safe ID APP- iOS

2 - Associe seu certificado ao dispositivo móvel

- Após, cadastre um apelido para o celular que está como certificado vinculado. Este passo ajuda a diferenciá-lo dos demais.

- Habilite o recebimento de notificações para continuar o processo.



INSTALAR Safe ID APP- iOS

2 - Associe seu certificado ao dispositivo móvel

- Libere as demais permissões para seguir utilizando o App.

- Tudo pronto! Seu certificado está pronto para utilização.